# SECURITY OUTSIDE THE BOX

## El Cliente cambia y la Seguridad también

Prosegur Seguridad

PROSEGUR
Seguridad de confianza

# En el Retail del futuro

PROSEGUR
Seguridad de confianza

Una certeza
PROSEGUR
Seguridad de confianza

No dejaremos
de comprar
PROSEGUR
Seguridad de confianza

*“¿Qué tipo de marca eliges ser en la vida?*
*¿Espectadora o protagonista ?*

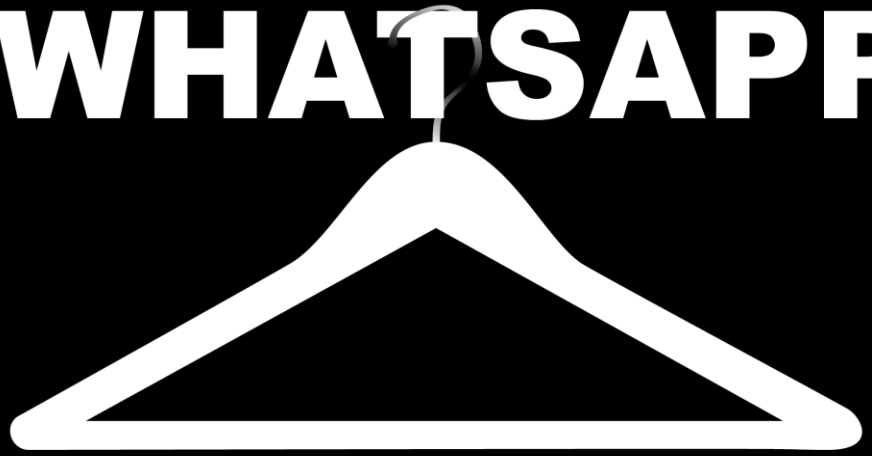
*Si eres protagonista puedes construir el futuro, si eres espectador no habrá ventanilla de reclamaciones.*

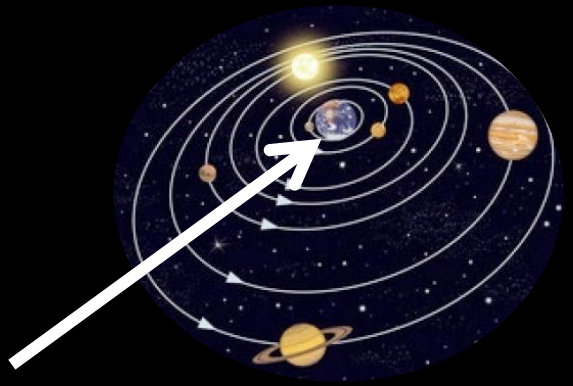
*Hay pocas marcas líderes porque hay mucho miedo a lo desconocido y es en ese lugar donde da miedo entrar donde se encuentra el tesoro que se busca”*

**Andy Stalman**
Especialista en Branding

PROSEGUR
Seguridad de confianza

# RETAIL WHATSAPP



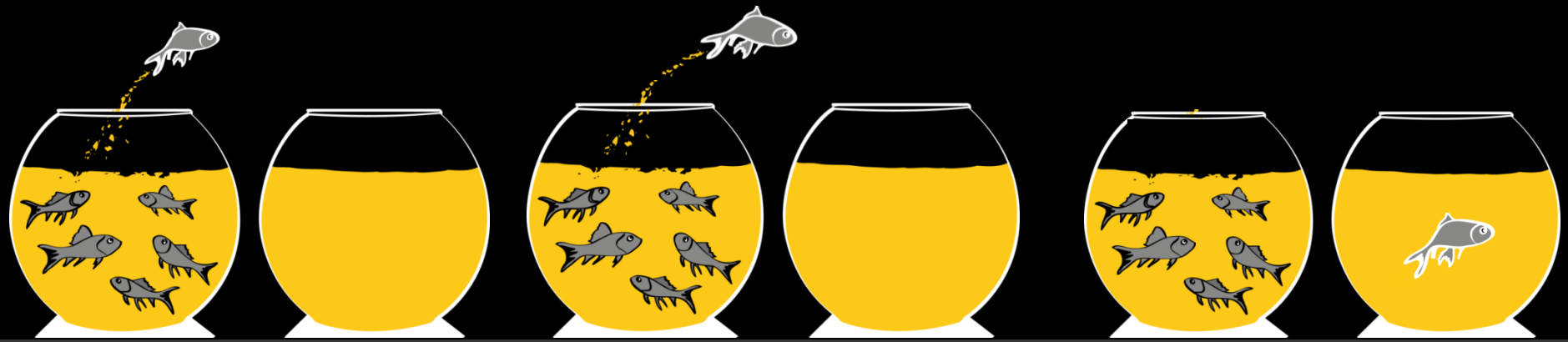


## EL CLIENTE EN EL CENTRO

PROSEGUR
Seguridad de confianza

# El cliente cambia,
# El retail cambia,
# La seguridad cambia

PROSEGUR
Seguridad de confianza



# CLIENTE

## 24/7

**Hiperconectado**
**Impaciente**
**Sofisticado**
**Especializado**
**Sostenible**
**Ético**
**Prescriptor**

PROSEGUR
Seguridad de confianza

# CLIENTE

**24/7**
**Hiperconectado**
**Impaciente**
**Sofisticado**
**Especializado**
**Sostenible**
**Ético**
**Prescriptor**

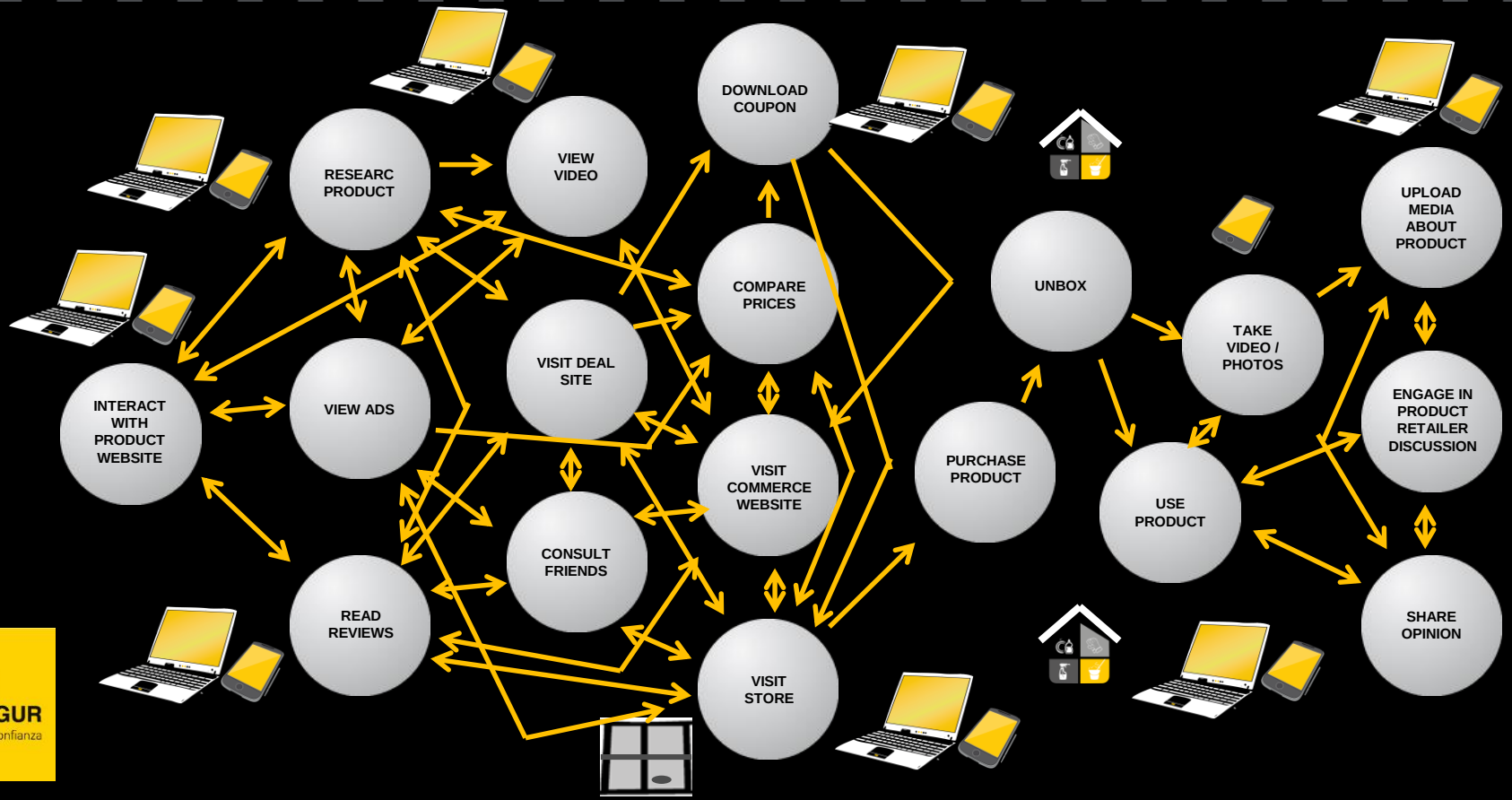
# RETAIL

**Flexible**
**Omnicanal**
**Instantáneo**
**Personalizado**
**Especializado**
**Expuesto**
**Transparente**
**Significativo**

PROSEGUR
Seguridad de confianza

# WHATSAPP RETAIL CONECTADOS: COMERCIO EN TODOS LADOS

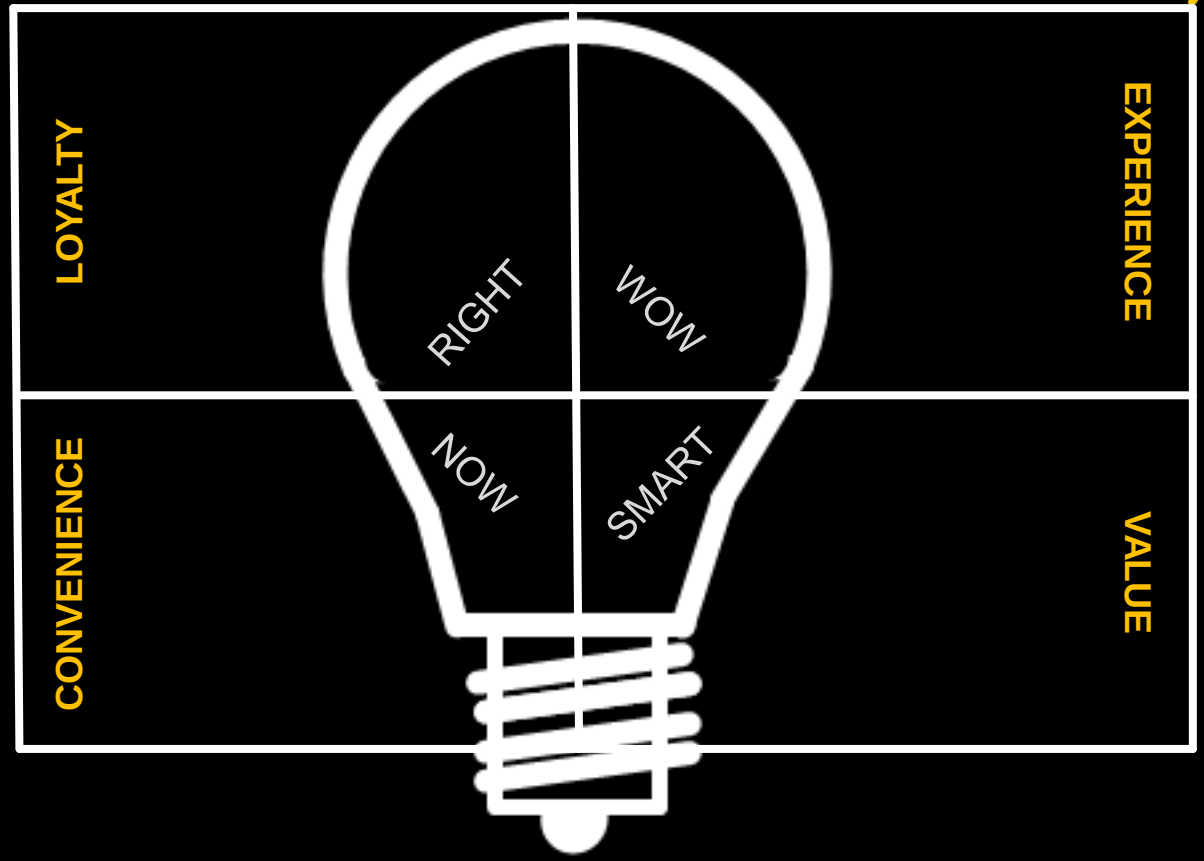
OMNICHANNEL




PROSEGUR
Seguridad de confianza

# WHATSAPP RETAIL CONECTADOS: NUEVO DIÁLOGO CON EL COMPRADOR

- Reinvent Convenience
- Redefine Loyalty
- Re- imagine experience
- Reposition value




PROSEGUR
Seguridad de confianza

# WHATSAPP RETAIL CONECTADOS: NUEVO DIÁLOGO CON EL COMPRADOR

## The new shopper conversation

Comprador

NUEVOS INTERMEDIARIOS

Retailer/marcas

**SHOPPER INFORMATION**
**(stock, prices, history…)**

**RETAILERS TECHNOLOGY**
**(logistics, Information systems…)**

**Mobile and smartphone**

Technology

PROSEGUR
Seguridad de confianza

## RETAIL

Flexible
Omnicanal
Instantáneo
Personalizado
Especializado
Expuesto
Transparente
Significativo

# SEGURIDAD

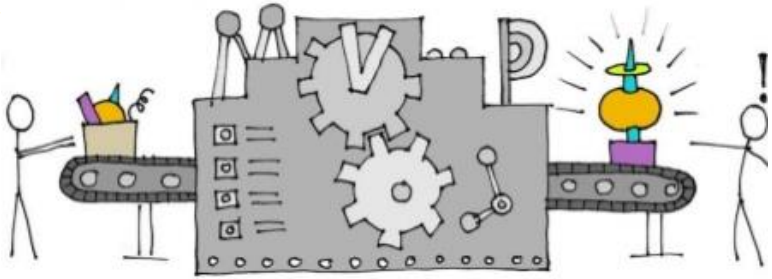
**Flexible**
**Omnicanal**
**Instantánea**
**Personalizada**
**Transparente**
**Significativa**
**Digitalizada**
**ROI**

PROSEGUR
Seguridad de confianza

# EN ESTE CONTEXTO Y MOMENTO TAN RUIDOSO

NO SE TRATA
DE HACER MÁS RUIDO
SINO DE
SONAR DIFERENTE

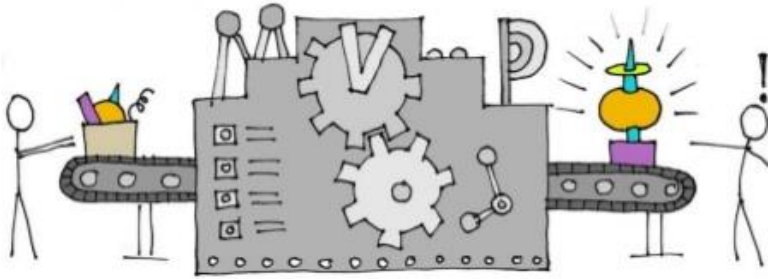
# Ser Socio de valor



# Ser proveedor

PROSEGUR
Seguridad de confianza

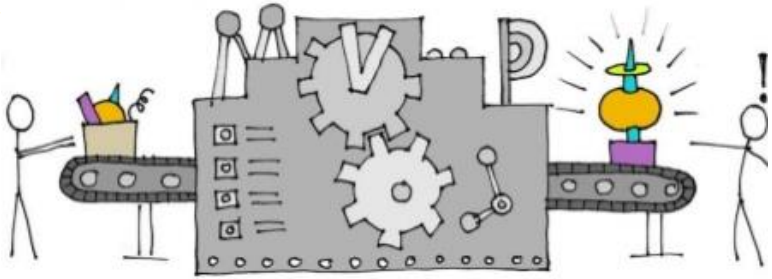
# Ofrecer beneficios



# Ofrecer productos

PROSEGUR
Seguridad de confianza

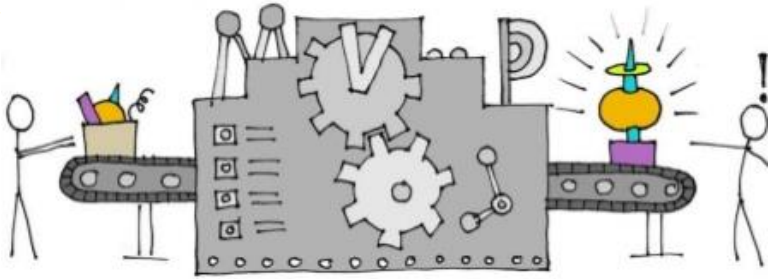
# Relación a largo plazo



# Relación de oportunidad

PROSEGUR
Seguridad de confianza

# Orientado a diferenciación

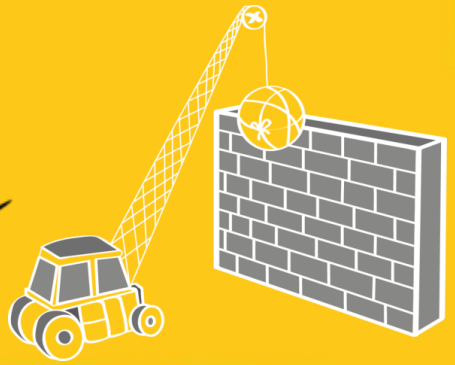


# Orientado al commodity

PROSEGUR
Seguridad de confianza

¿Cómo se consigue esa relación con el cliente?

# Rompiendo barreras



# Hablando el mismo lenguaje

retail

retail

PROSEGUR
Seguridad de confianza

PROSEGUR
Seguridad de confianza

# Keep our eyes and ears open

PROSEGUR
Seguridad de confianza

# ¿Y todo esto para qué ?

PROSEGUR
Seguridad de confianza

# Para SER PROTAGONISTA

# y NO ESPECTADOR

PROSEGUR
Seguridad de confianza

# Para MARCAR LA DIFERENCIA

PROSEGUR
Seguridad de confianza

Tienen éxito

¿Por qué ~~fracasan~~ entre siete y ocho de cada diez nuevos productos o servicios que se lanzan al mercado?

PROSEGUR
Seguridad de confianza

*Porque :*

**SÍ** ~~NO~~ **simplifican lo complejo**

**SÍ** ~~NO~~ **hacen mejor** lo bueno,

**SÍ** ~~NO~~ se **ponen en la piel** de los clientes

PROSEGUR
Seguridad de confianza

*En definitiva :*

**SÍ** ~~NO~~ CONTRIBUYEN

**a**

**MEJORAR**
**LA VIDA DE**
**NUESTROS CLIENTES**

PROSEGUR
Seguridad de confianza

# The future is closer than you think

PROSEGUR
Seguridad de confianza