

# Análisis del Marketing en España 2015



Analysis of the Marketing Expenditure – Spain

**Madrid, 25 Octubre 2015**

 **#EstudioAMES**

# GRUPO DE TRABAJO





## GRUPO DE TRABAJO



INFOADDEX



**El soporte informativo de:**

INFORMA



PageGroup

**Y la muy valiosa colaboración de otras Asociaciones profesionales, sectoriales y destacados expertos.**



**¿A cuánto  
asciende  
la inversión  
en 2015?**

# Inversión marketing

# 28.887

# millones €

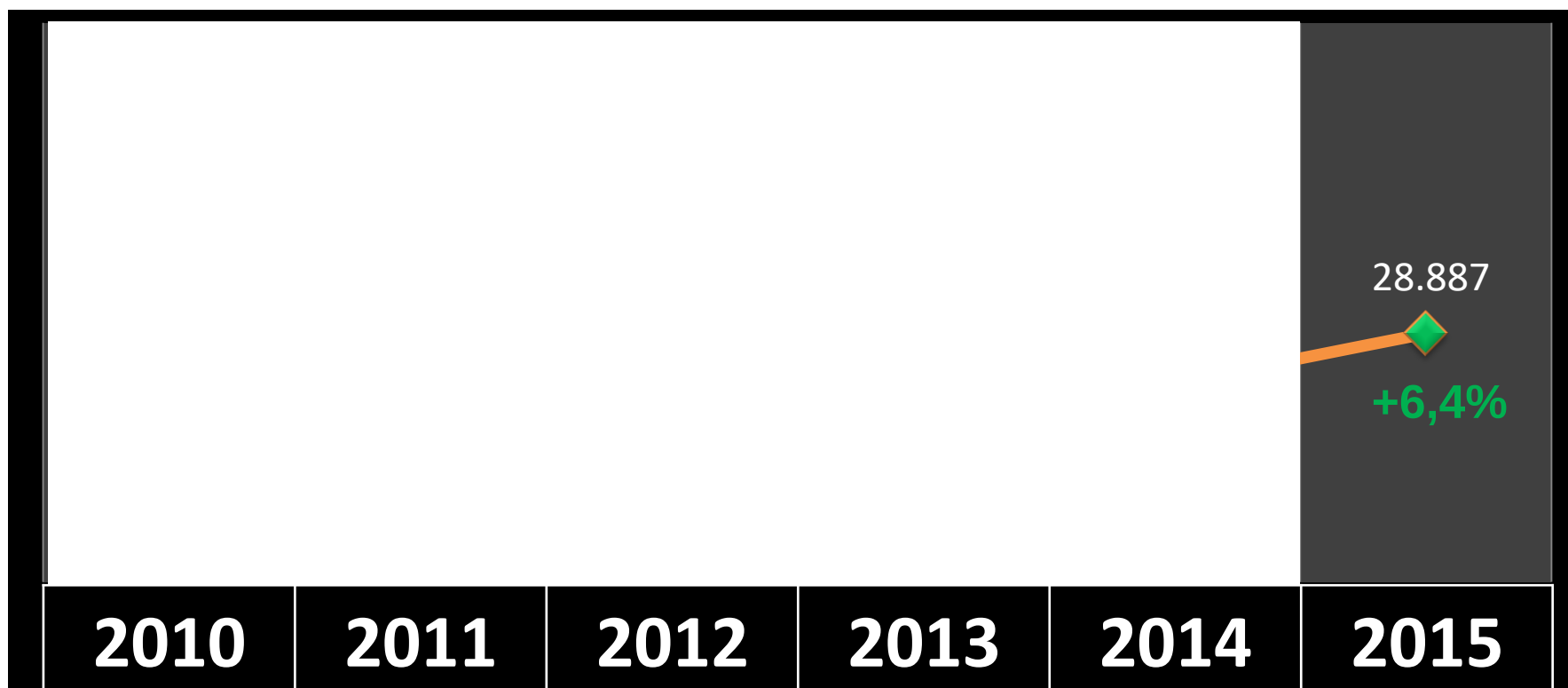
**2,7 %**  
**del PIB**



**EVOLUCIÓN**

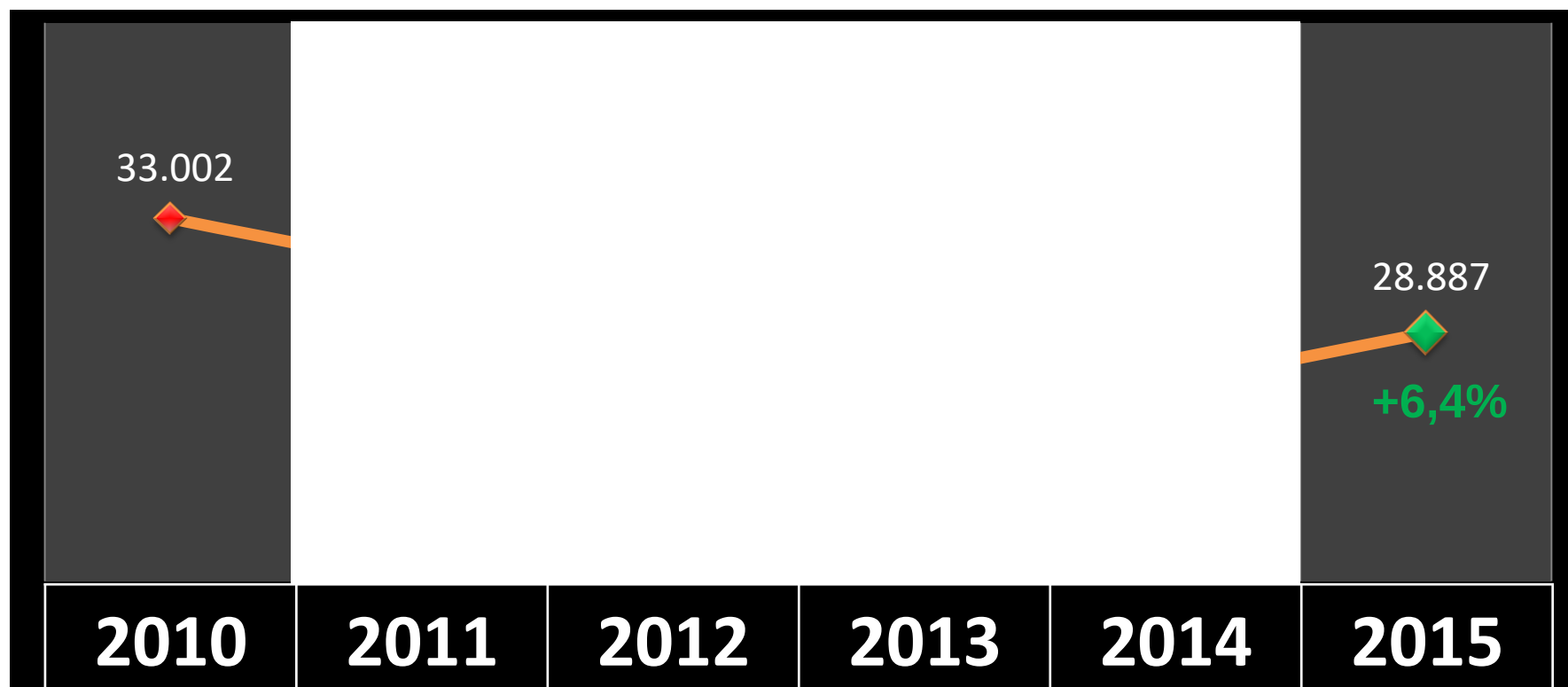
# Inversión marketing

(millones €)  
**total anual**



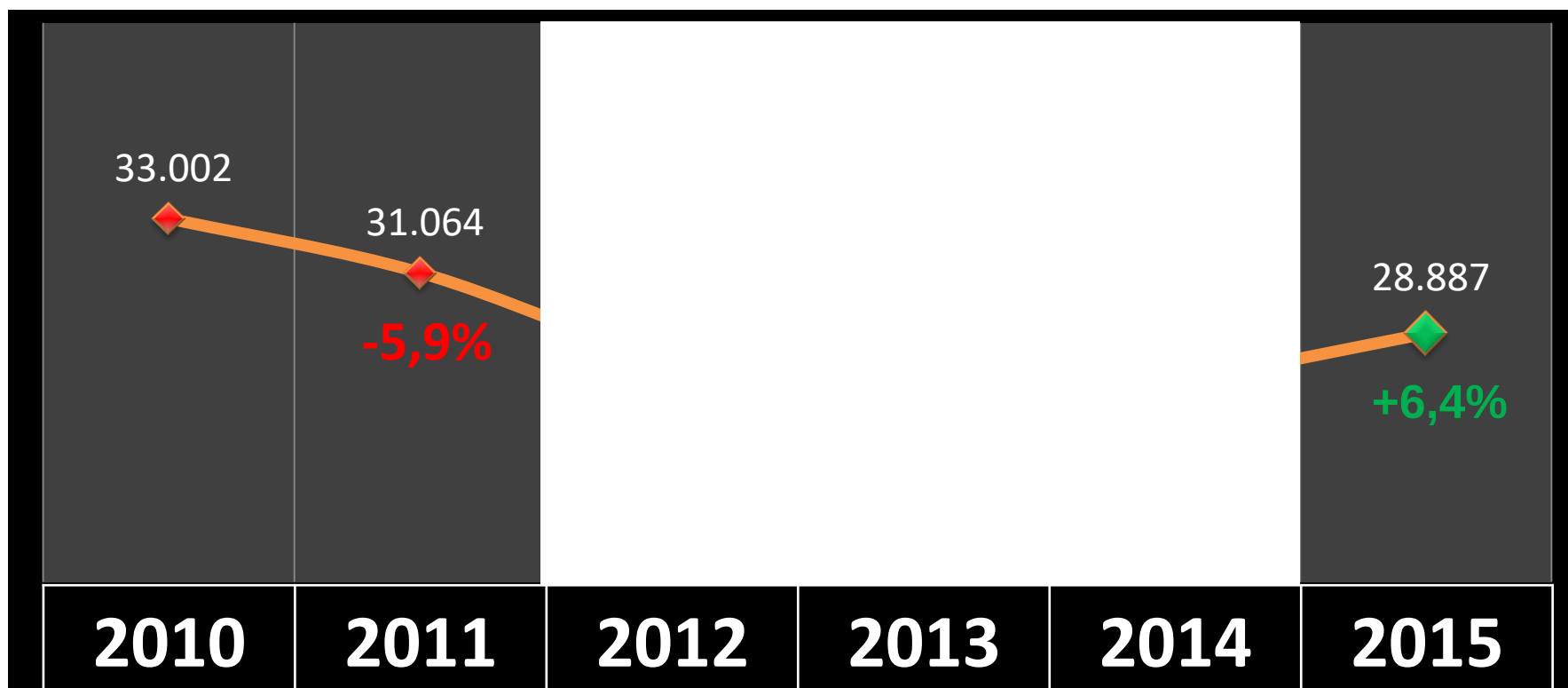
# Inversión marketing

(millones €)  
**total anual**



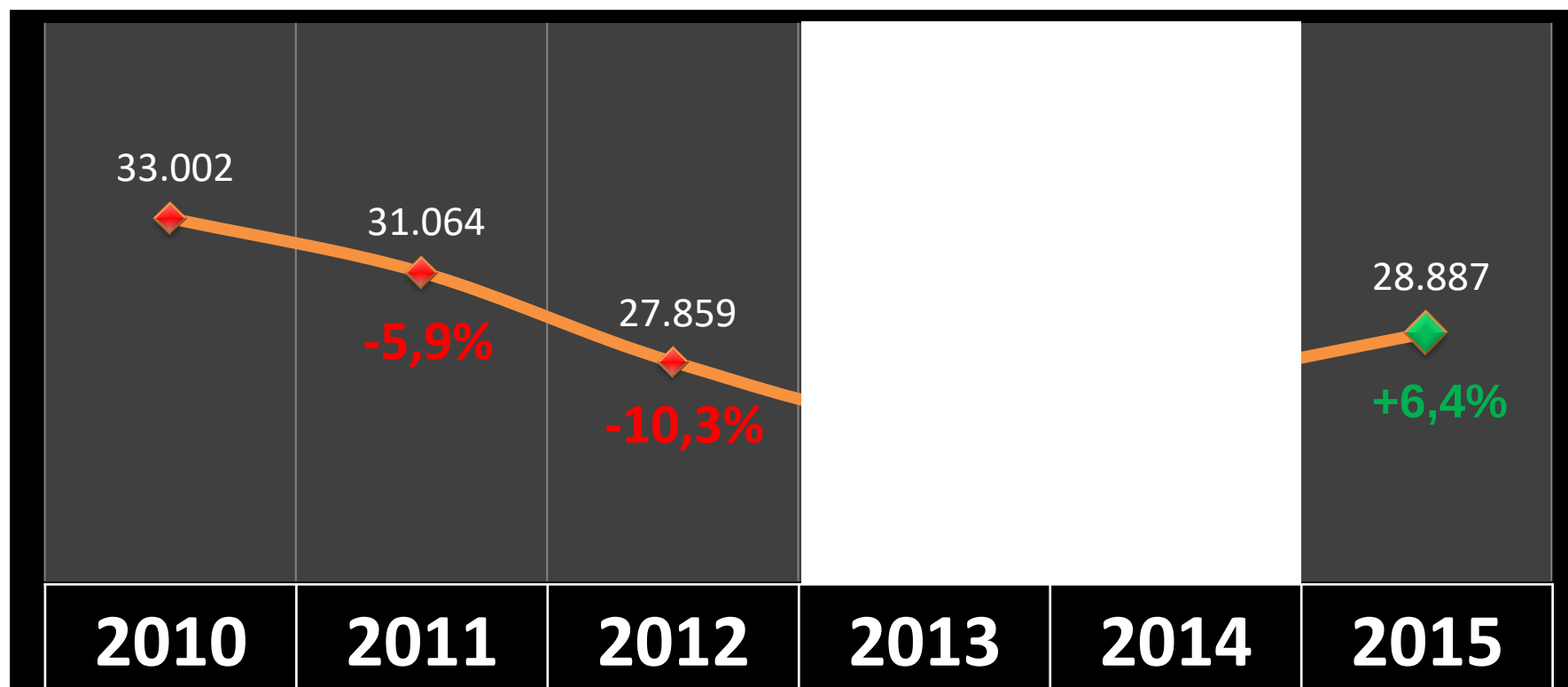
# Inversión marketing

(millones €)  
**total anual**



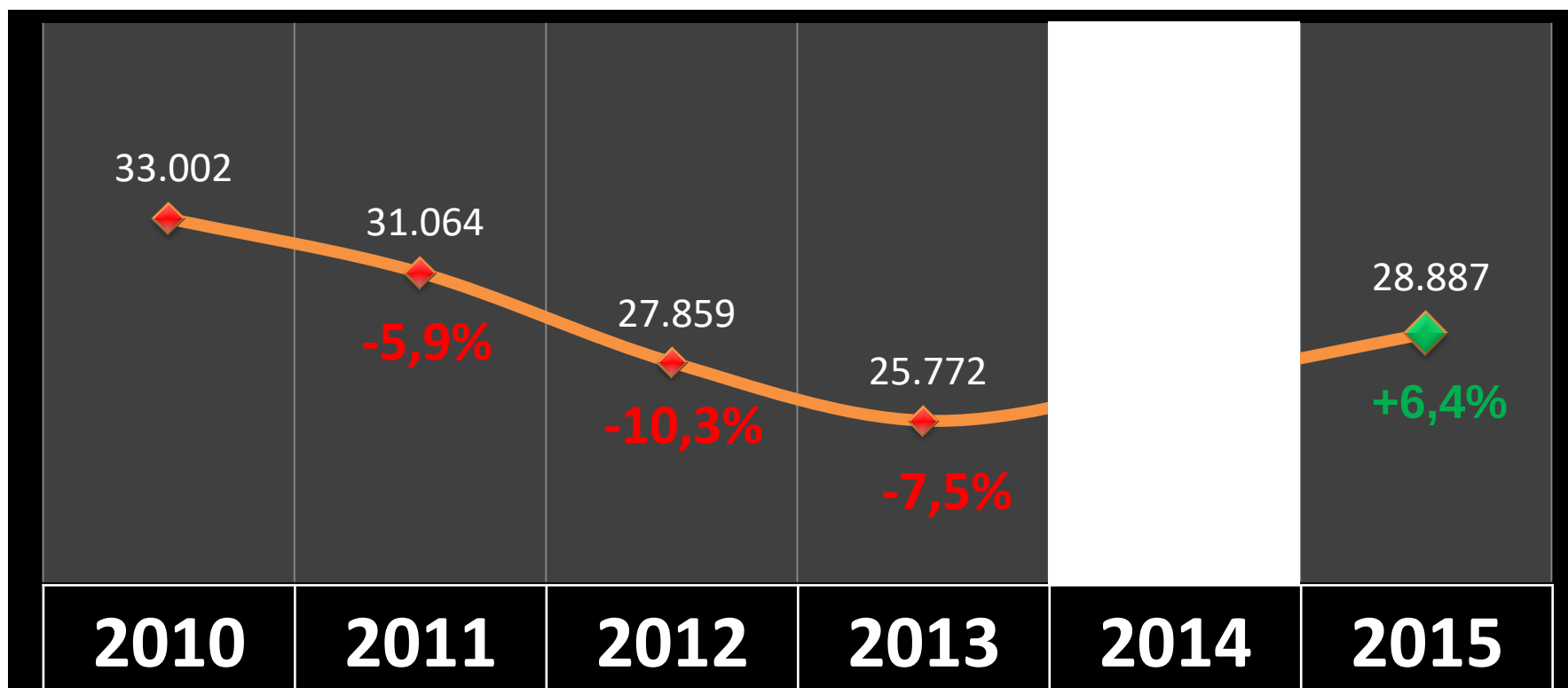
# Inversión marketing

(millones €)  
**total anual**



# Inversión marketing

(millones €)  
**total anual**

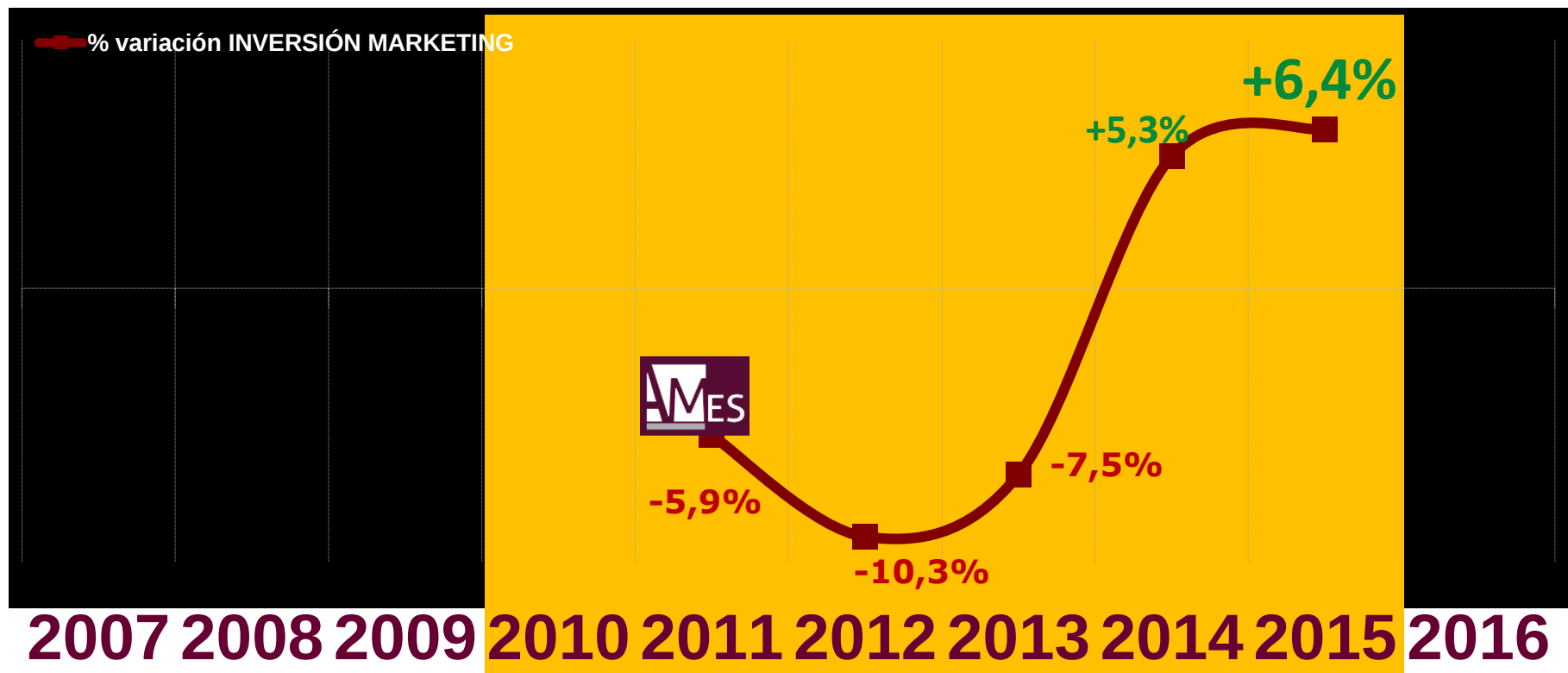


# Inversión marketing

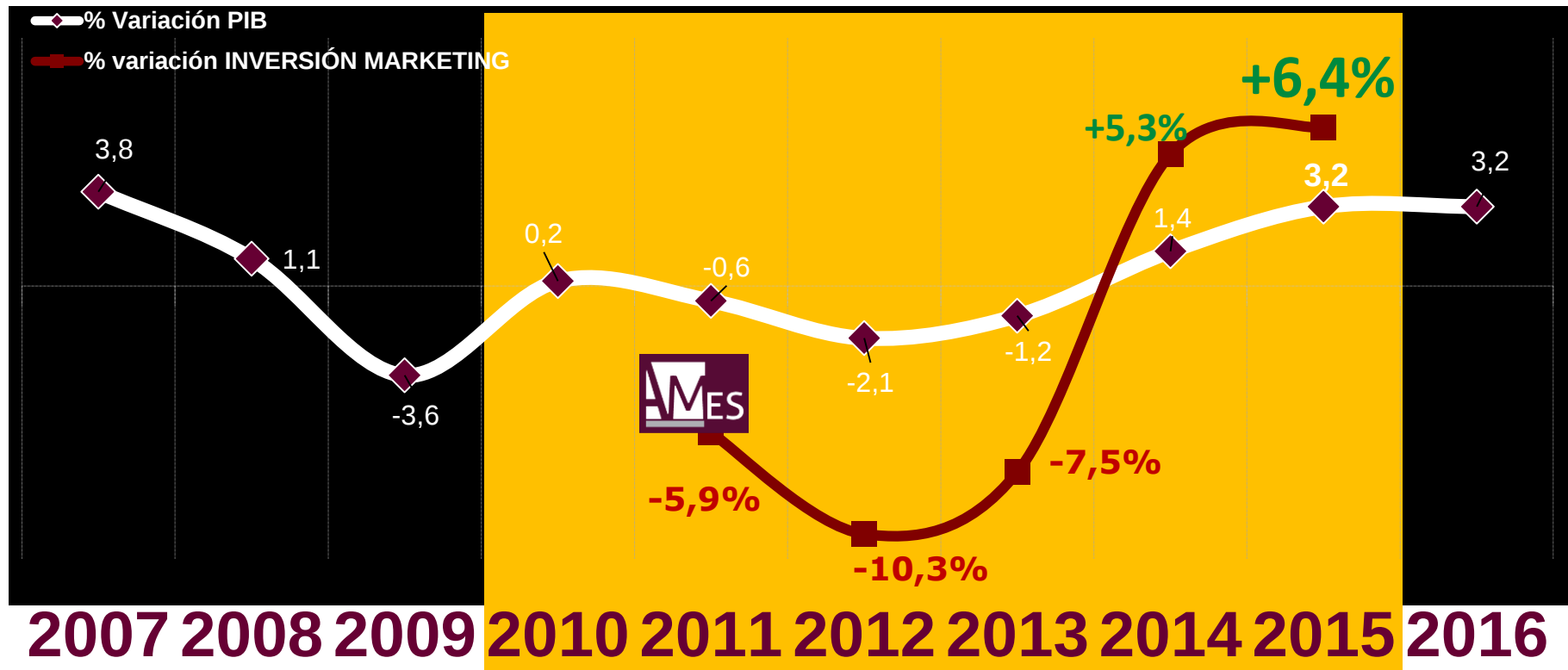
(millones €)  
**total anual**



# Inversión en Marketing y Variación del PIB



# Inversión en Marketing y Variación del PIB

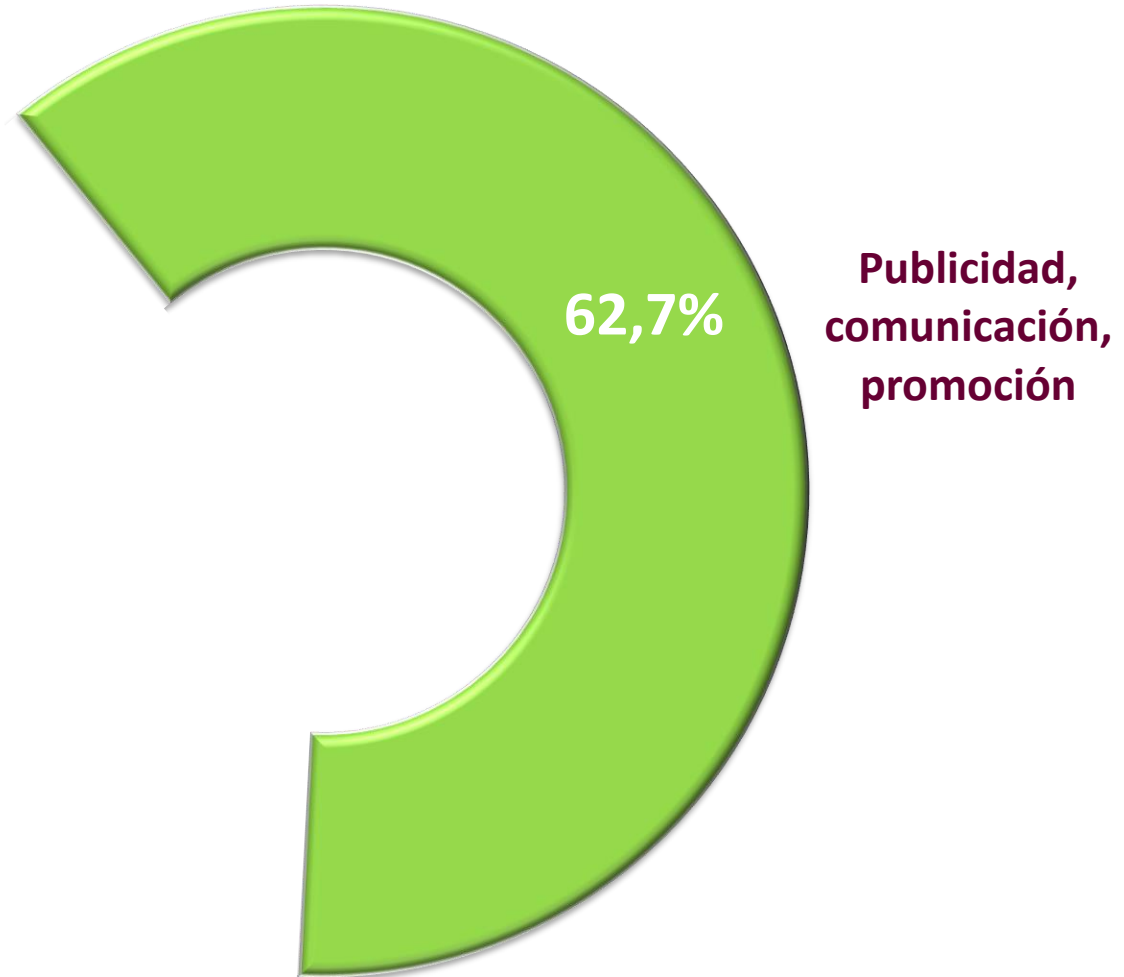


¿Qué incluimos  
en la inversión de

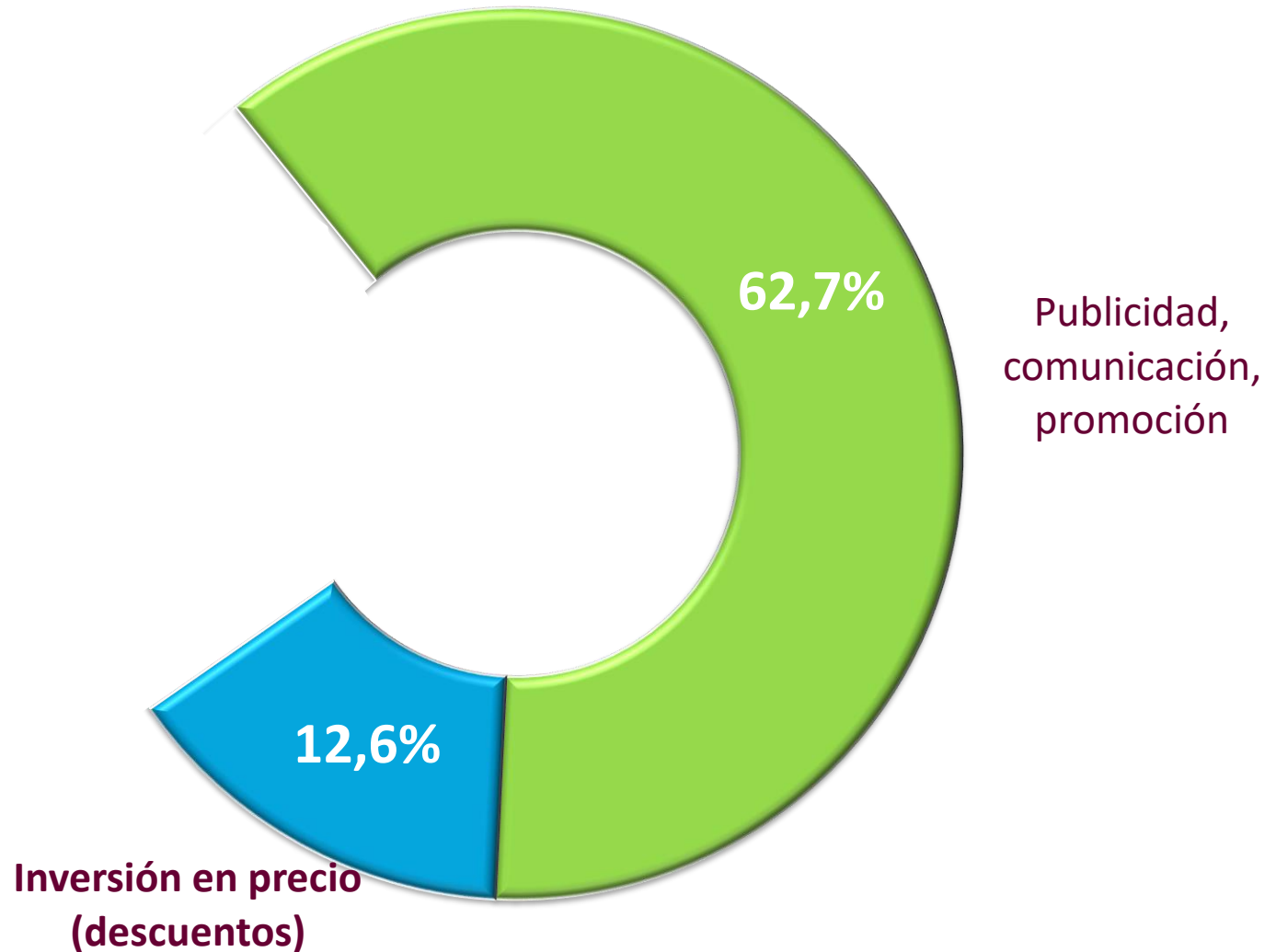
marketing?

# Distribución de la inversión de marketing

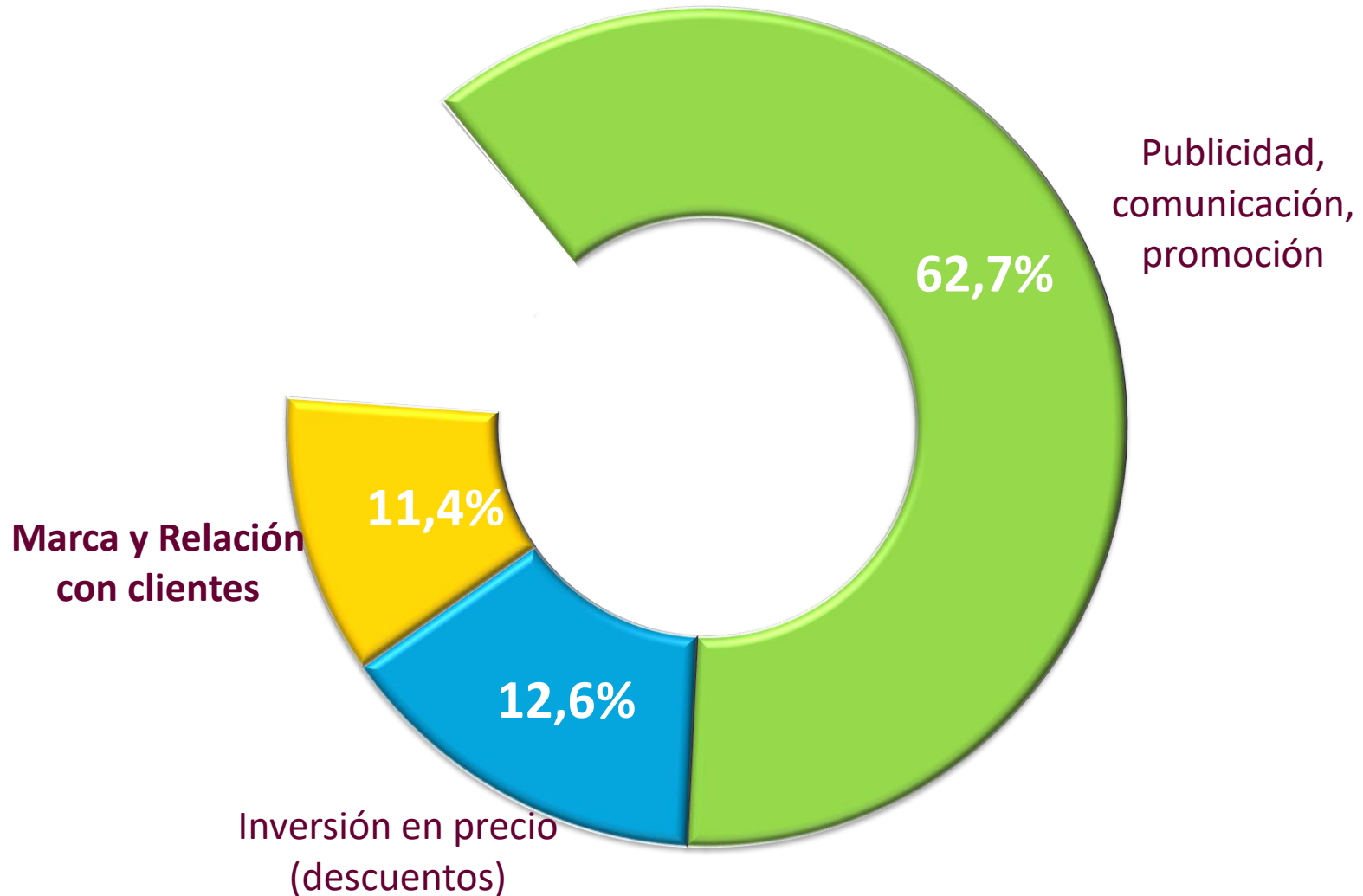
# Distribución de la inversión de marketing



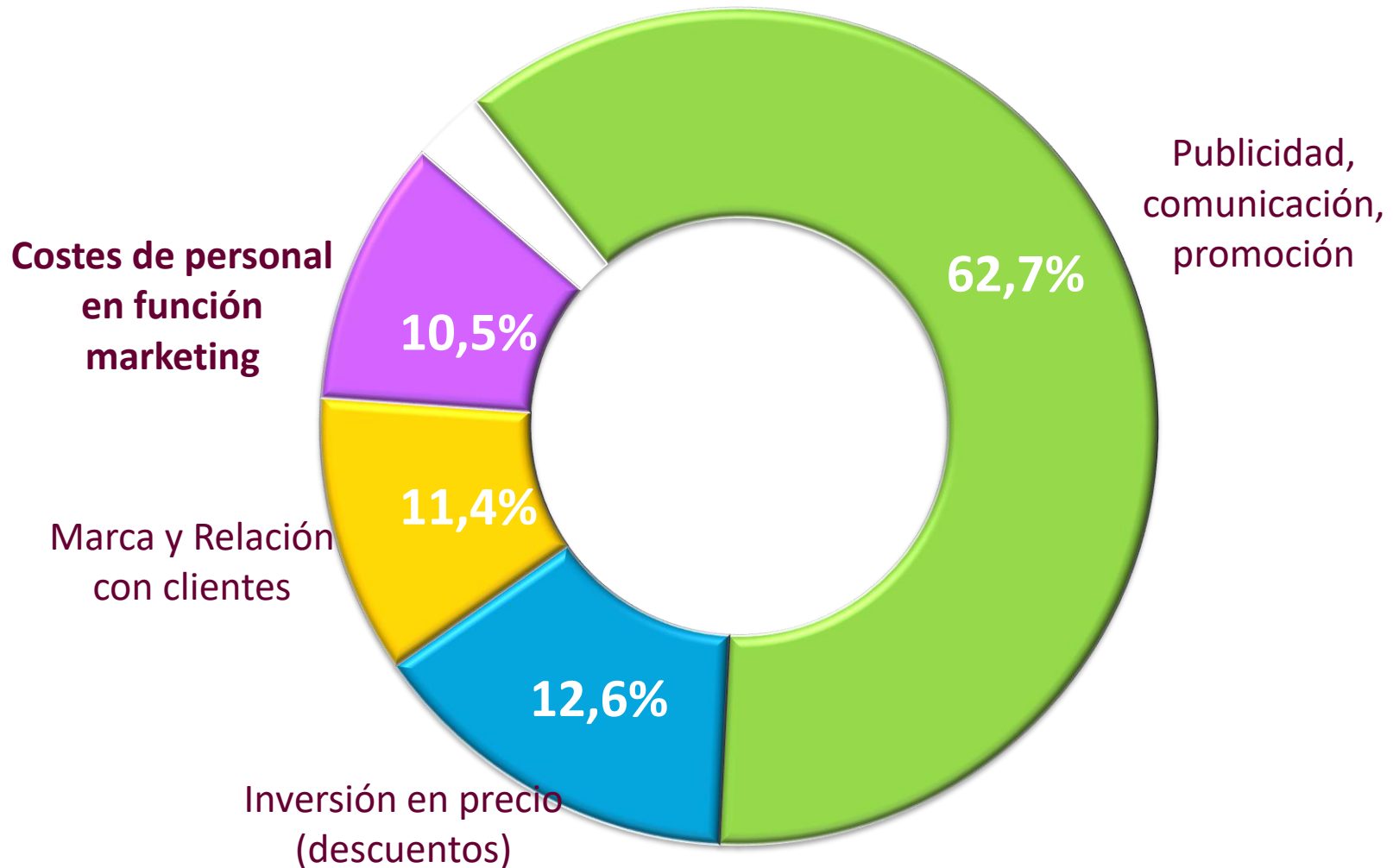
# Distribución de la inversión de marketing



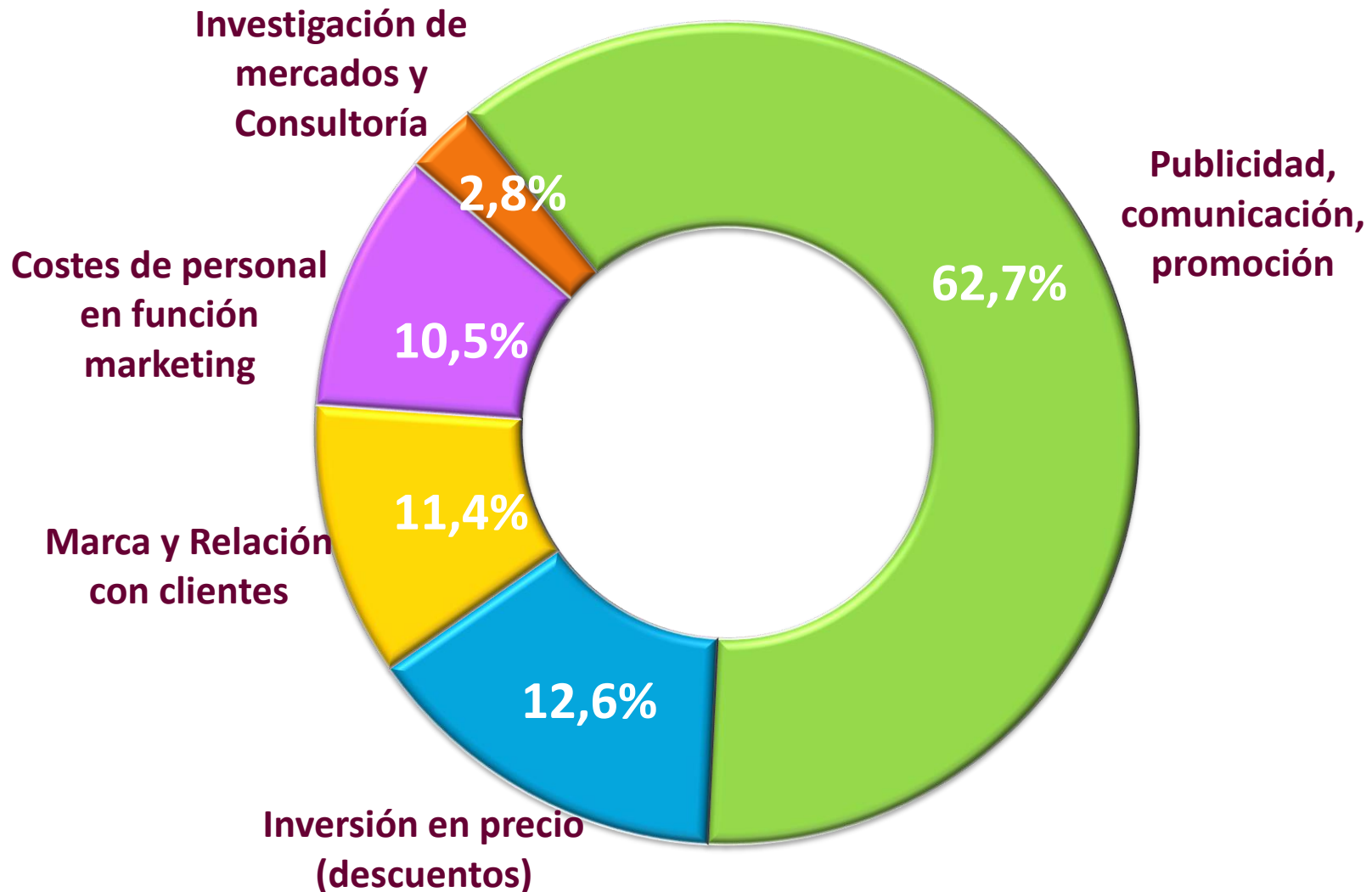
# Distribución de la inversión de marketing



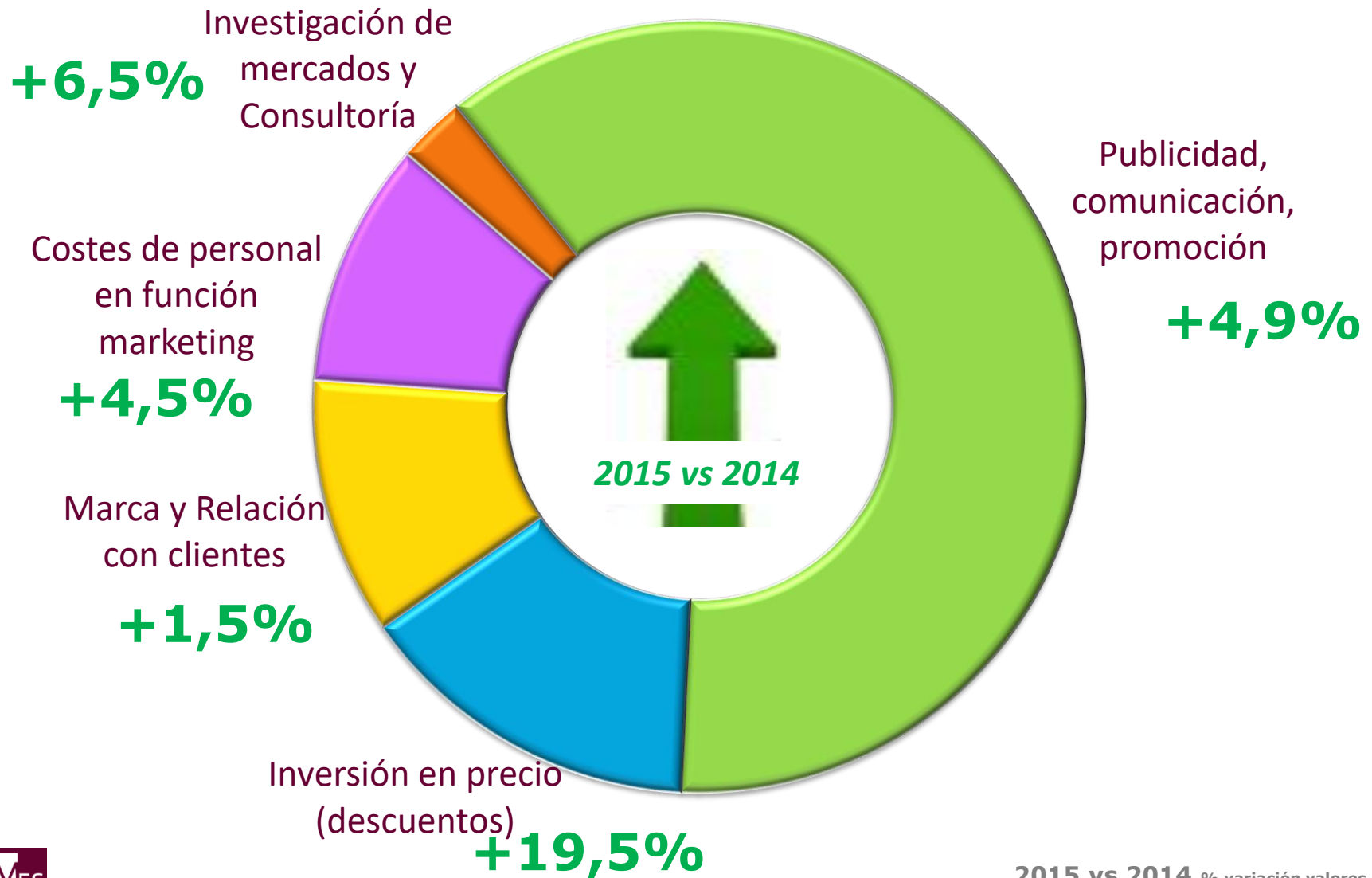
# Distribución de la inversión de marketing

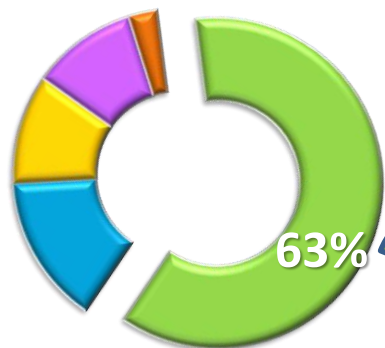


# Distribución de la inversión de marketing



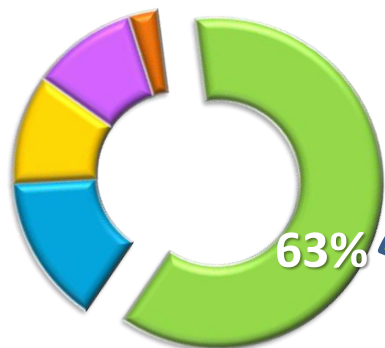
# Distribución de la inversión de marketing





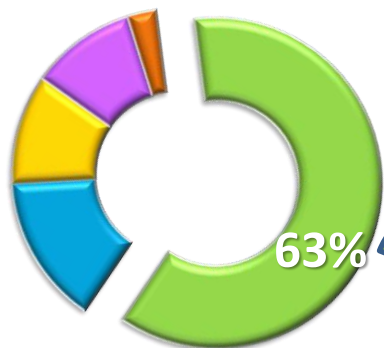
## Distribución de la inversión en Publicidad, Promoción y Comunicación





## Distribución de la inversión en Publicidad, Promoción y Comunicación

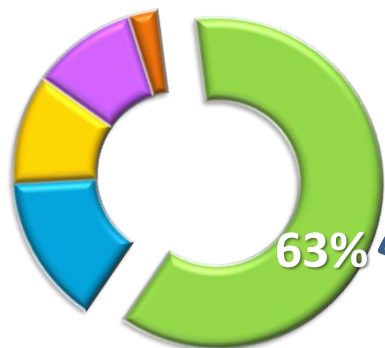




## Distribución de la inversión en Publicidad, Promoción y Comunicación

**2015 vs 2014**  
% variación valores absolutos

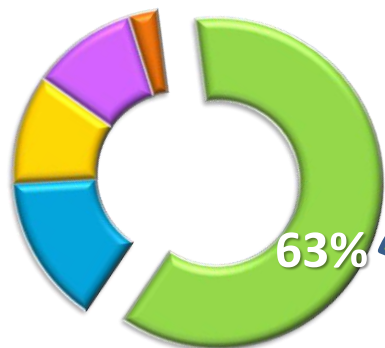




## Distribución de la inversión en Publicidad, Promoción y Comunicación

**2015 vs 2014**  
% variación valores absolutos

|                                               |       |       |
|-----------------------------------------------|-------|-------|
| <b>Compra Medios</b>                          | 17,4% | 10,1% |
| <b>Ferias, exp., cong. y conv.</b>            | 14,6% |       |
| <b>Mailing personalizado</b>                  | 6,8%  |       |
| <b>Punto de venta</b>                         | 6,1%  |       |
| <b>Promociones (pdto./ juegos promo.)</b>     | 5,4%  |       |
| <b>Honorarios Agencia...</b>                  | 3,1%  |       |
| <b>Patrocinios</b>                            | 2,8%  |       |
| <b>Buzoneo</b>                                | 1,8%  | -8,9% |
| <b>Digital: Mark. móvil y Comunicación...</b> | 1,7%  | 24,4% |
| <b>RR.PP.</b>                                 | 1,0%  |       |
| <b>Publicaciones de empresa</b>               | 0,8%  |       |
| <b>Regalos publicitarios</b>                  | 0,3%  | -9,5% |



## Distribución de la inversión en Publicidad, Promoción y Comunicación

**2015 vs 2014**  
% variación valores absolutos

|                                               |       |       |
|-----------------------------------------------|-------|-------|
| <b>Compra Medios</b>                          | 17,4% | 10,1% |
| <b>Ferias, exp., cong. y conv.</b>            | 14,6% | 3,2%  |
| <b>Mailing personalizado</b>                  | 6,8%  | 0,0%  |
| <b>Punto de venta</b>                         | 6,1%  | 6,9%  |
| <b>Promociones (pdto./ juegos promo.)</b>     | 5,4%  | 2,0%  |
| <b>Honorarios Agencia...</b>                  | 3,1%  | 2,4%  |
| <b>Patrocinios</b>                            | 2,8%  | 5,1%  |
| <b>Buzoneo</b>                                | 1,8%  | -8,9% |
| <b>Digital: Mark. móvil y Comunicación...</b> | 1,7%  | 24,4% |
| <b>RR.PP.</b>                                 | 1,0%  | 0,2%  |
| <b>Publicaciones de empresa</b>               | 0,8%  | 1,9%  |
| <b>Regalos publicitarios</b>                  | 0,3%  | -9,5% |



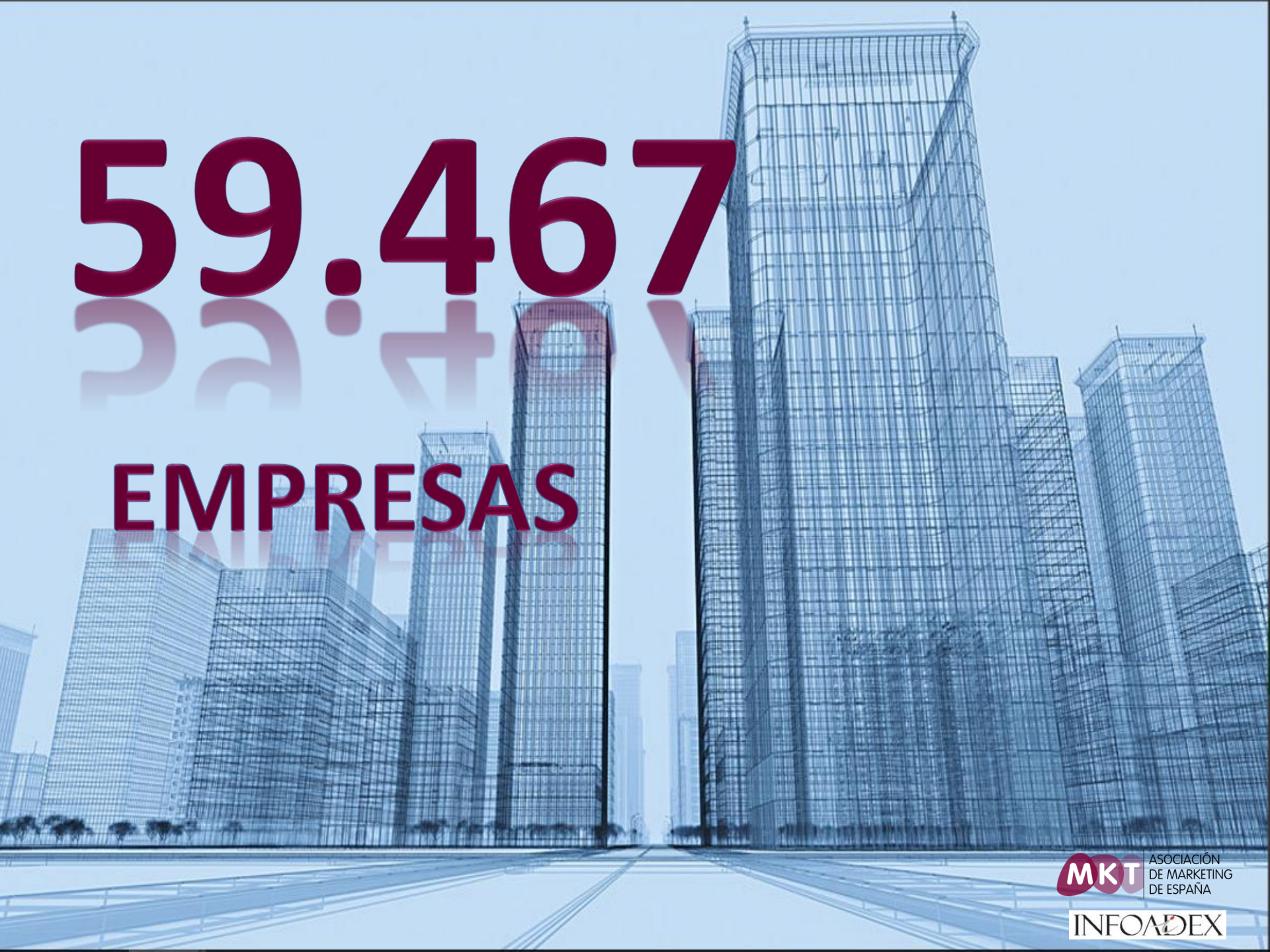
Inversión en  
equipos de  
marketing

# 97.603 empleos



**+2,9%**





# 59.467

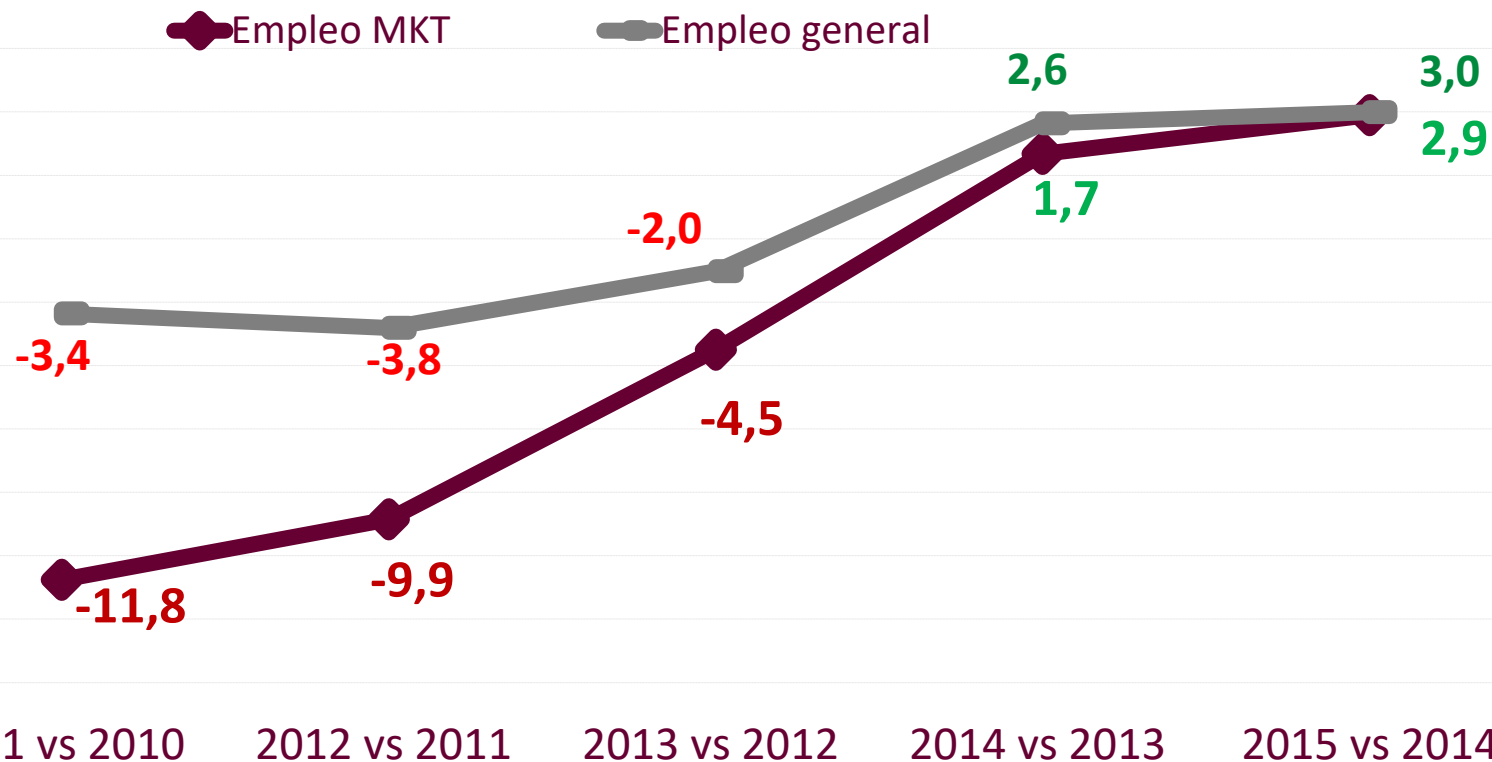
## EMPRESAS



+4,5%

EMPRESAS

# Evolución empleo: general y en marketing



(\*) Empresas AMES (+10 asalariados y más de 1 millón € facturación al año)

(\*\*) Empresas Sociedades de más de 10 asalariados



2.960

millones €



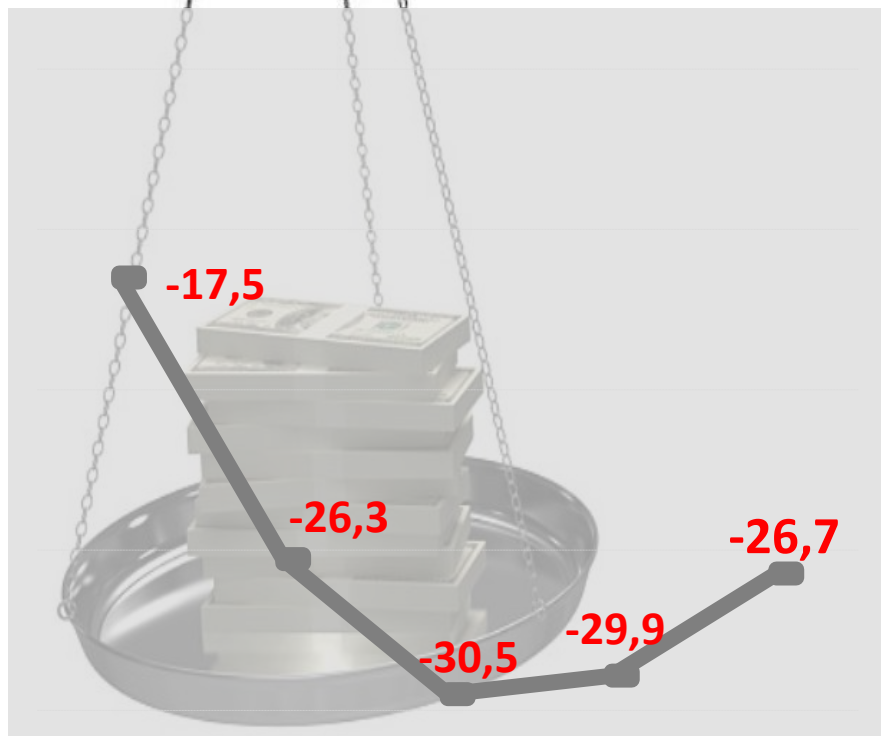


+4,5%

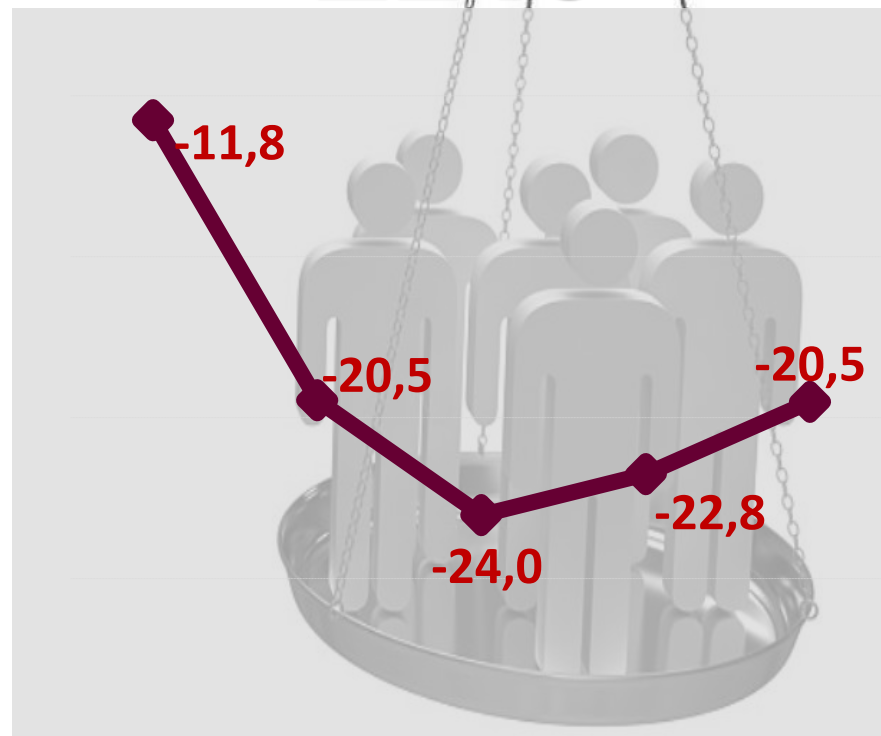


# Reducción desde 2010

**-27%**



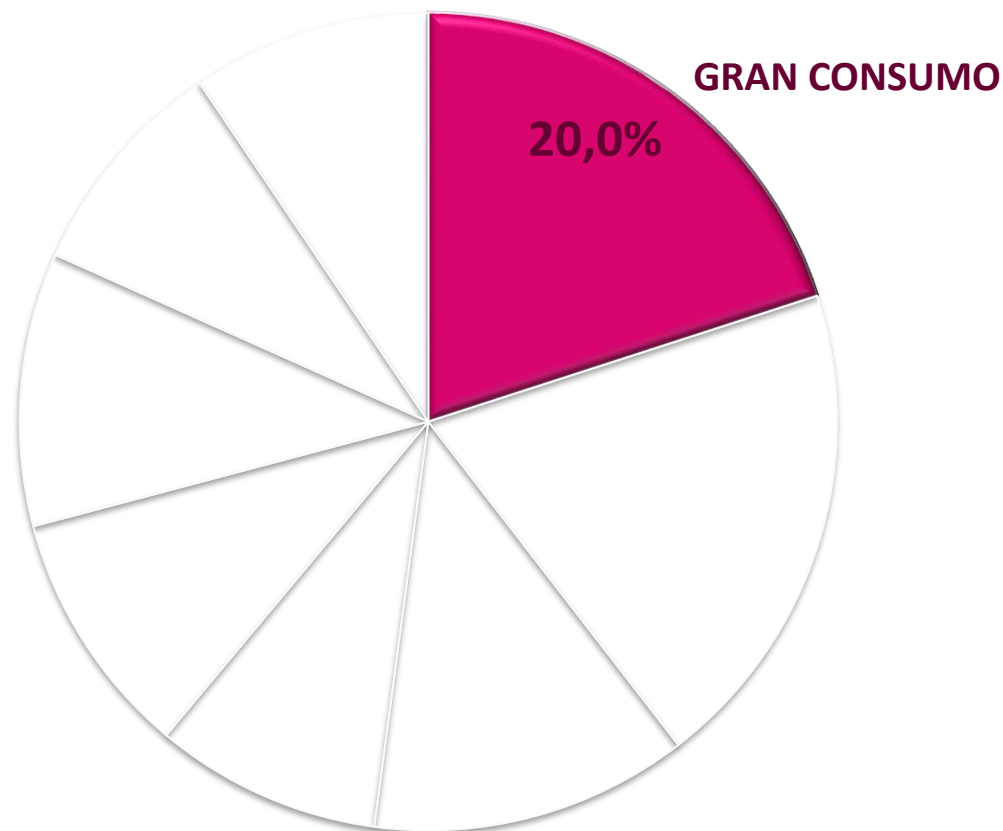
**-21%**



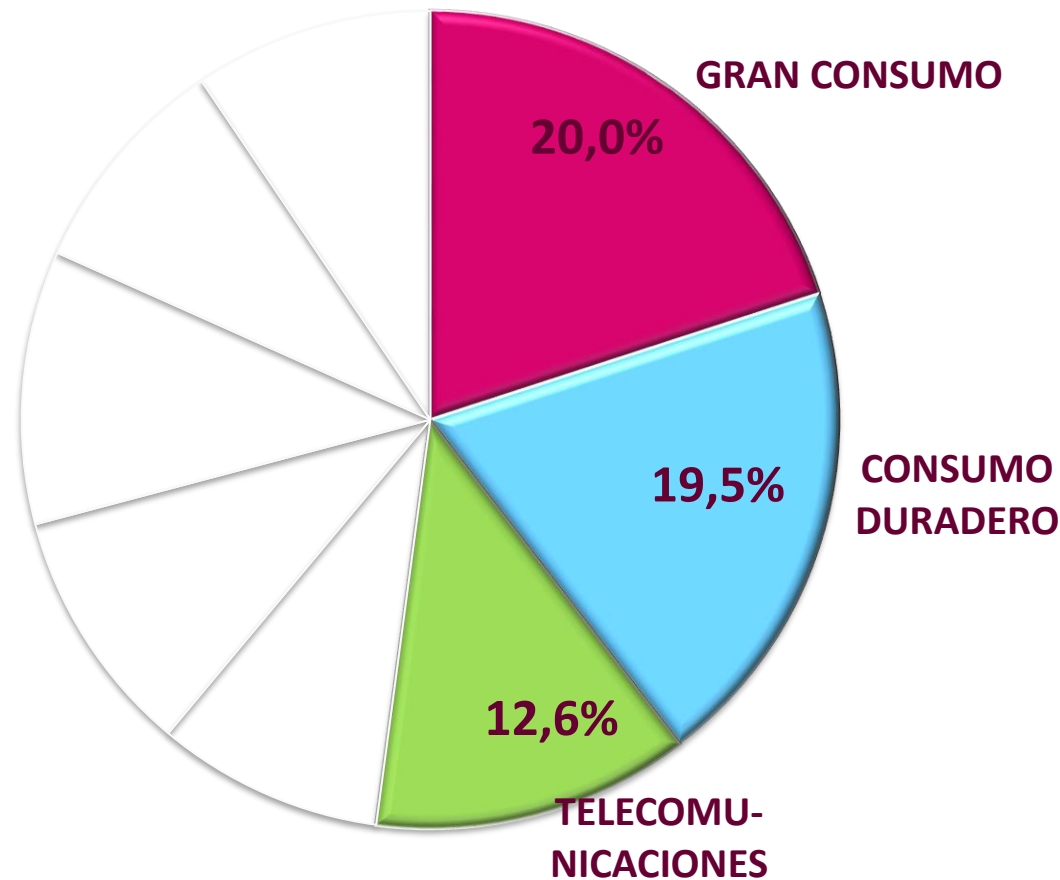
# Distribución sectorial de la inversión marketing



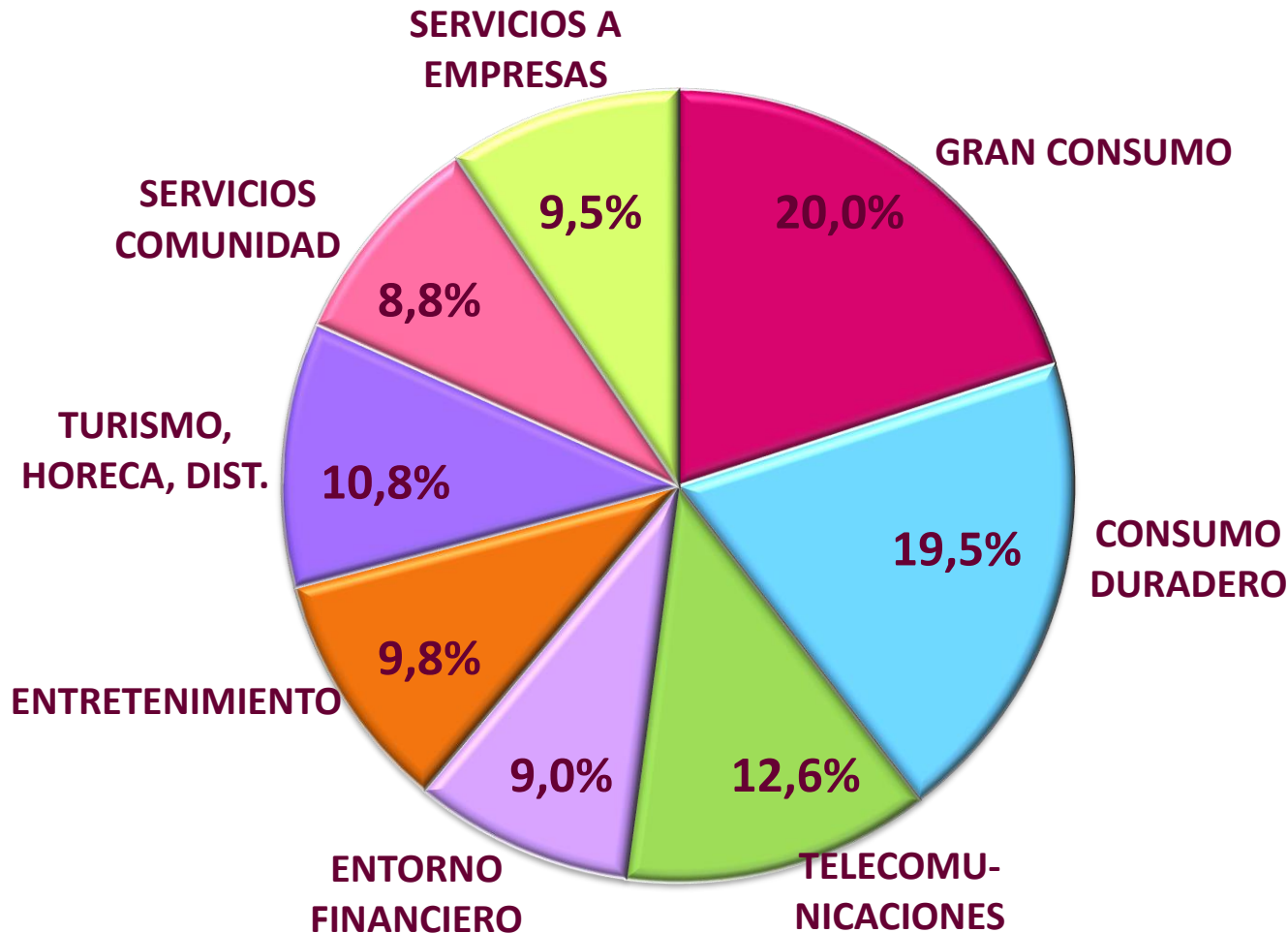
# Distribución sectorial de la inversión



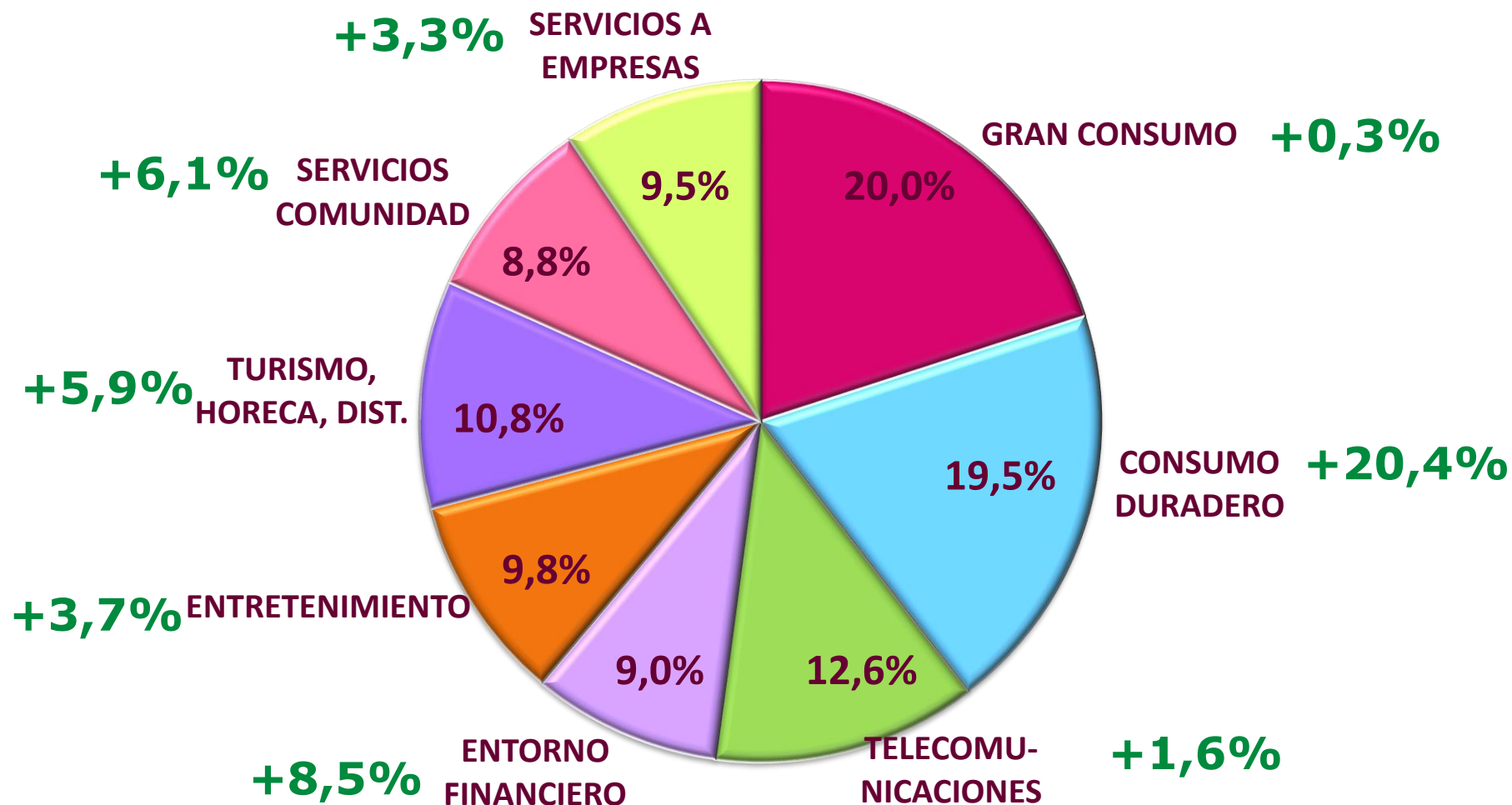
# Distribución sectorial de la inversión



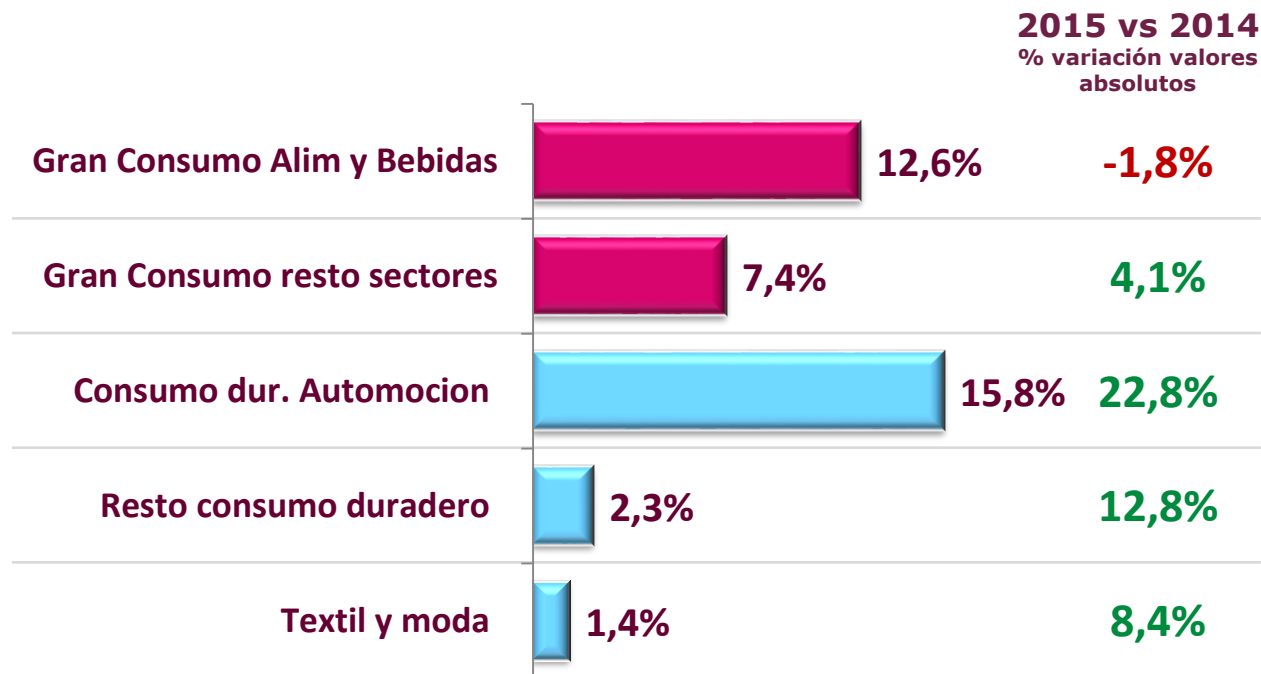
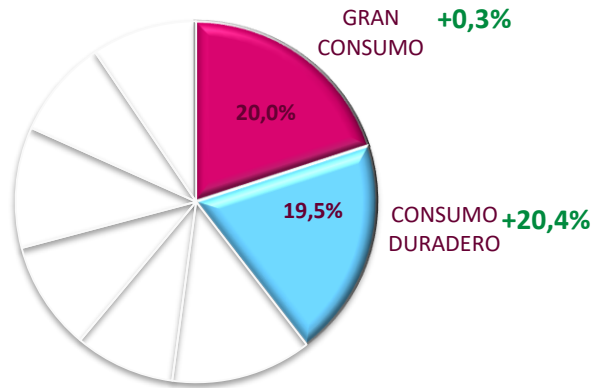
# Distribución sectorial de la inversión



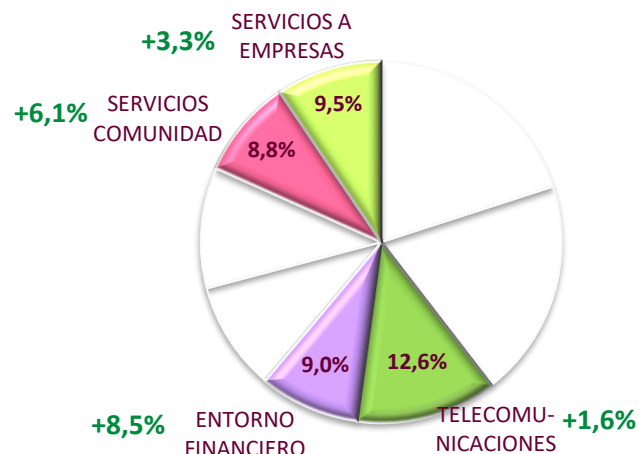
# Distribución sectorial de la inversión



# Distribución sectorial de la inversión

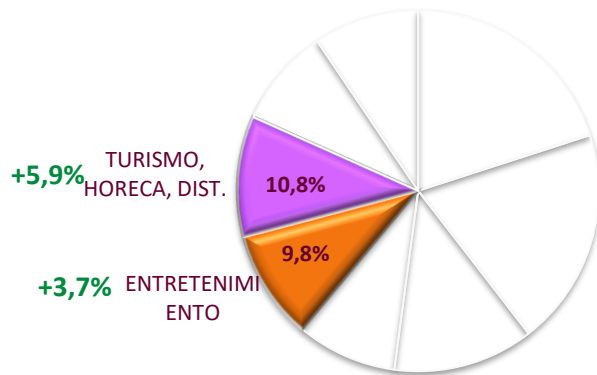


# Distribución sectorial de la inversión



| 2015 vs 2014<br>% variación valores absolutos |       |       |  |
|-----------------------------------------------|-------|-------|--|
| TIC                                           | 12,6% | +1,6% |  |
| Finanzas (banca y...)                         | 5,6%  | 10,8% |  |
| Seguros                                       | 3,4%  | 4,9%  |  |
| Construcción...                               | 1,5%  | 10,6% |  |
| Servicios...                                  | 7,3%  | 5,3%  |  |
| Servicios a empresas                          | 9,5%  | 3,3%  |  |

# Distribución sectorial de la inversión



| 2015 vs 2014<br>% variación valores absolutos |      |       |
|-----------------------------------------------|------|-------|
| Cultura y medios comunicación                 | 6,0% | 3,0%  |
| Ocio y deporte                                | 2,2% | 8,1%  |
| Otros servicios no detallados (juegos y...    | 1,6% | 1,5%  |
| Transporte y turismo                          | 4,2% | 6,0%  |
| Hostelería                                    | 2,0% | -0,4% |
| Distribución                                  | 4,6% | 12,7  |

# Marketing Digital

The background of the slide is a deep blue. It features a glowing, three-dimensional grid of lines and dots, resembling a digital network or a globe's latitude and longitude. The grid is composed of bright blue lines and dots, some of which are slightly out of focus, creating a sense of depth. The overall aesthetic is high-tech and digital.



6%

de la **inversión** de

**Marketing es DIGITAL**

desde 2010  
crecimiento

+75%

Digital

Total MKT

-6%

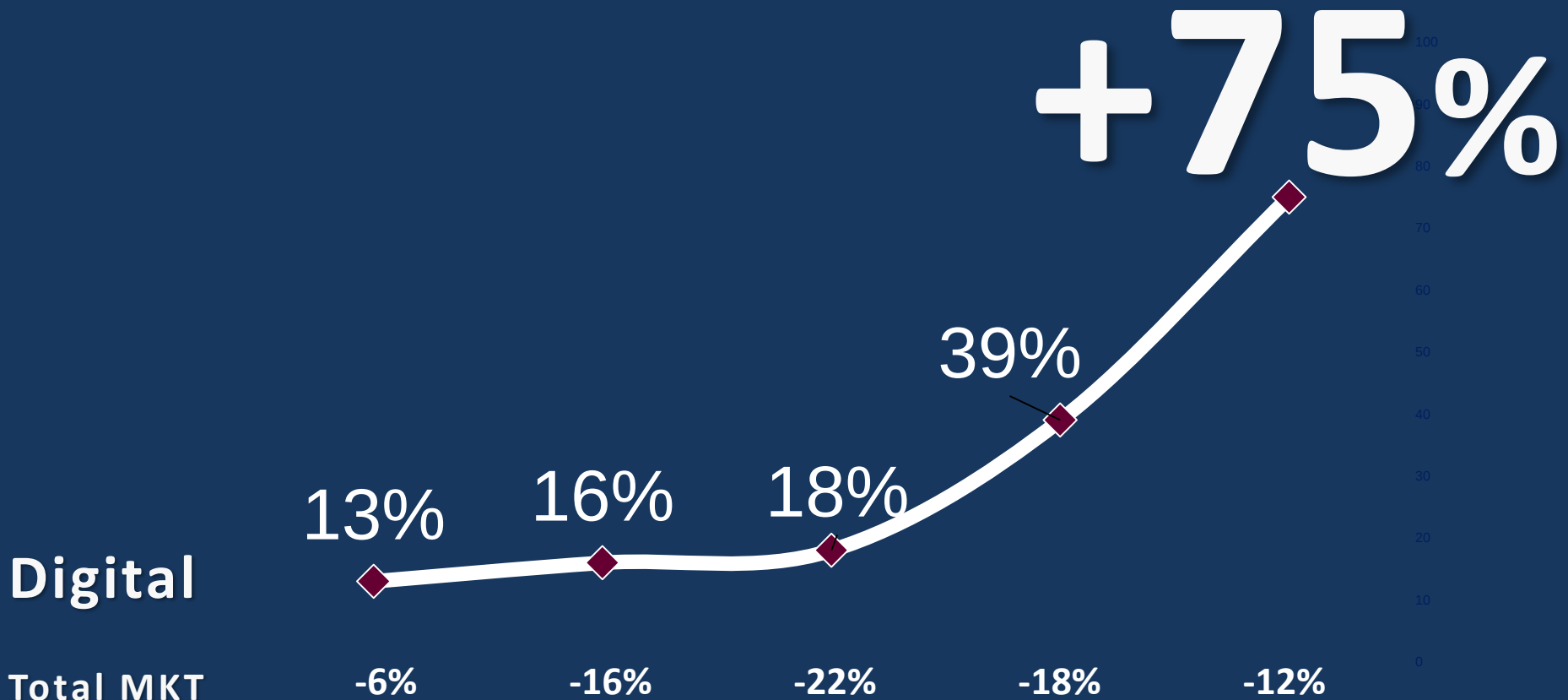
-16%

-22%

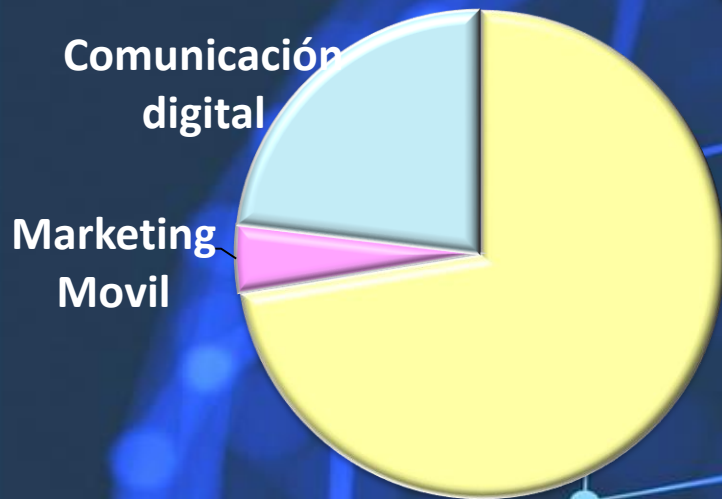
-18%

-12%

desde 2010  
crecimiento



La Publicidad en  
internet es el  
72% de toda la  
inversión digital



# La inversión en digital..... crece

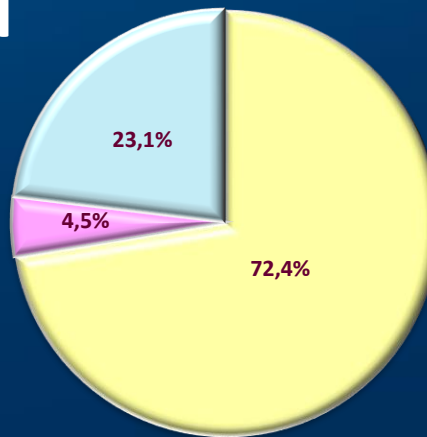
en todas sus variantes, desde 2010

Comunicación digital

**+146%**

Marketing Movil

**+217%**



Publicidad en internet  
**+56%**

en este periodo... la inversión total en marketing se redujo en un 12%

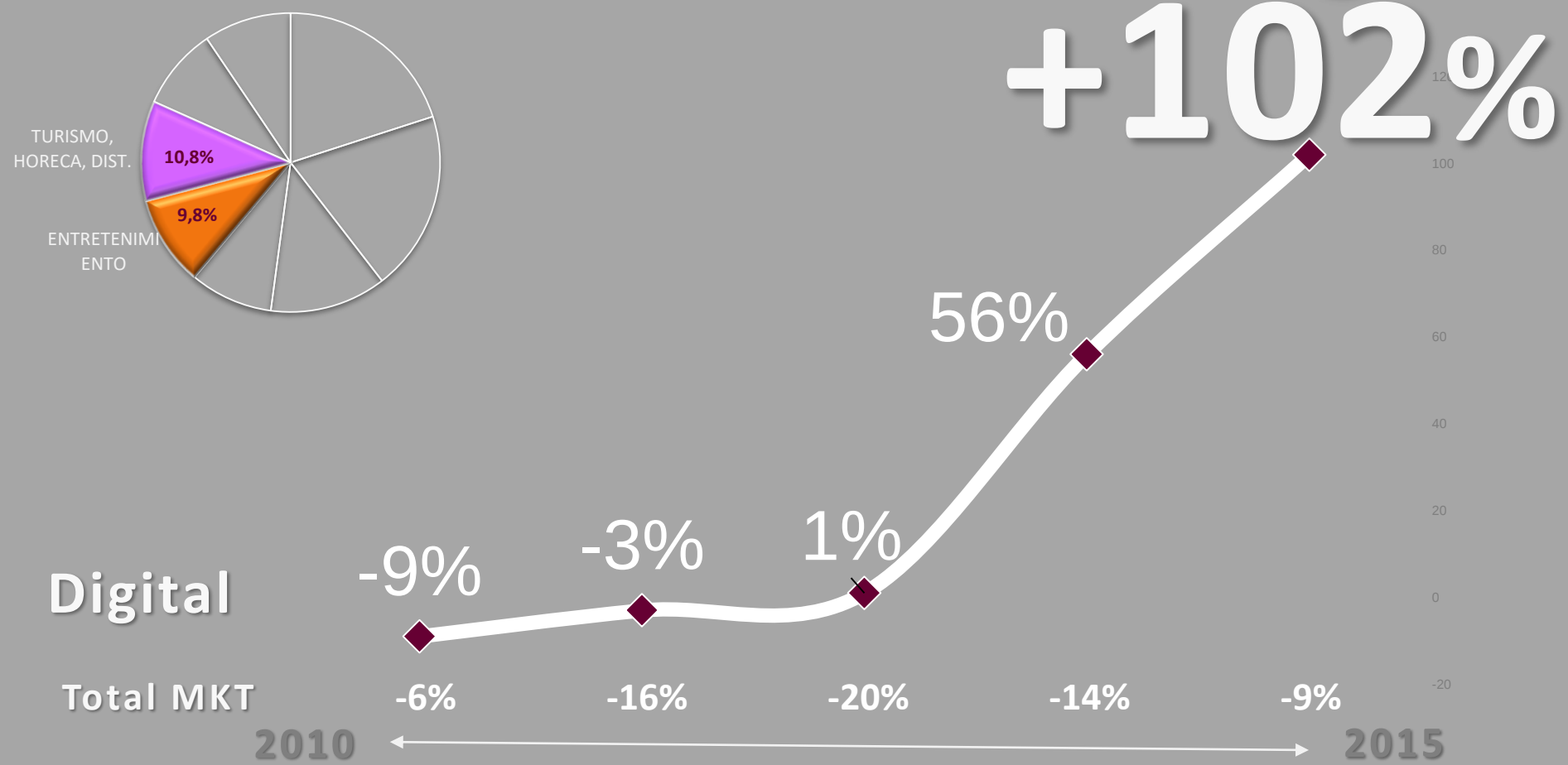
# Y crece

especialmente en algunos sectores ....

|                     |        |
|---------------------|--------|
| Hostelería          | + 434% |
| Servicios comunidad | + 304% |
| Distribución        | + 299% |
| Seguros             | + 250% |

en este periodo... la inversión total en marketing se redujo en un 12%

# Servicios 8% es digital

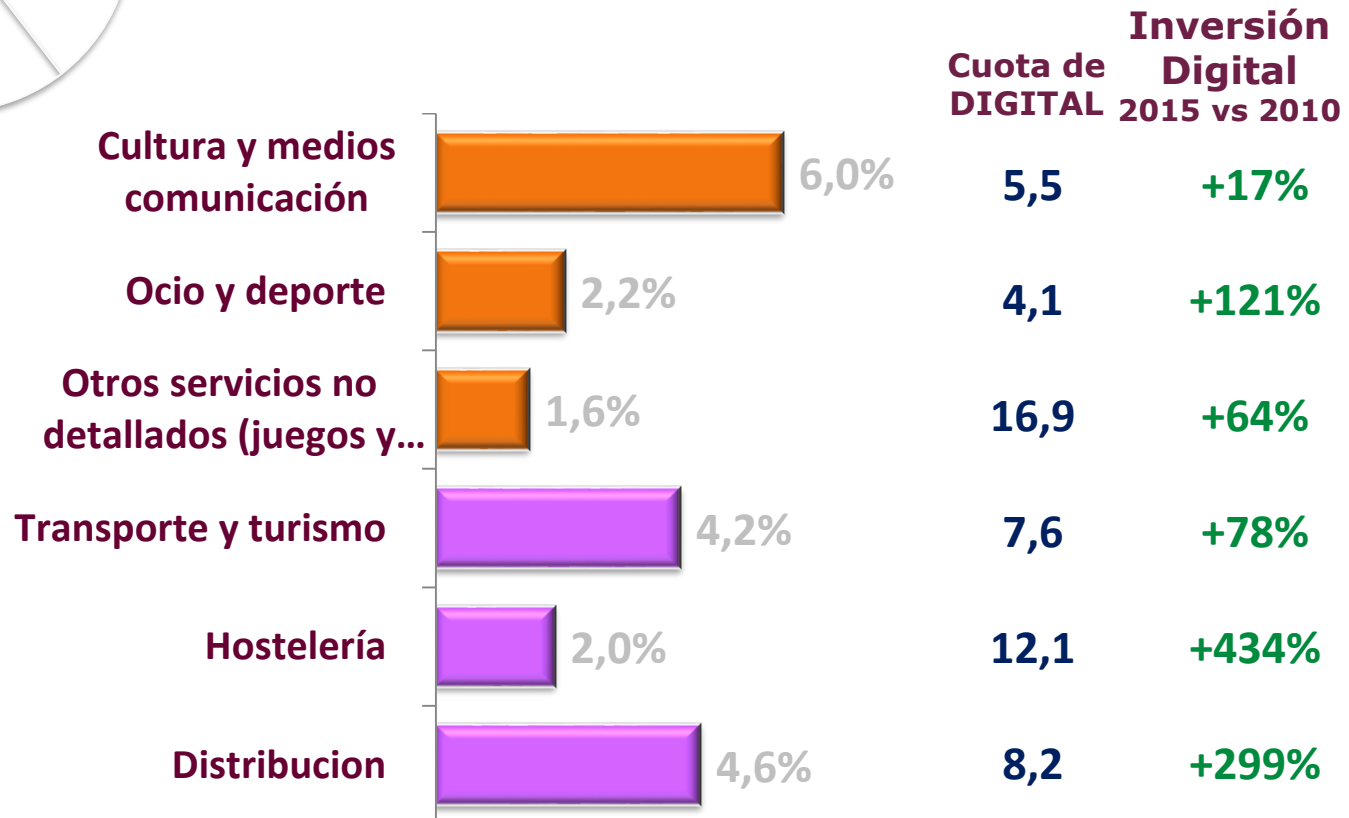
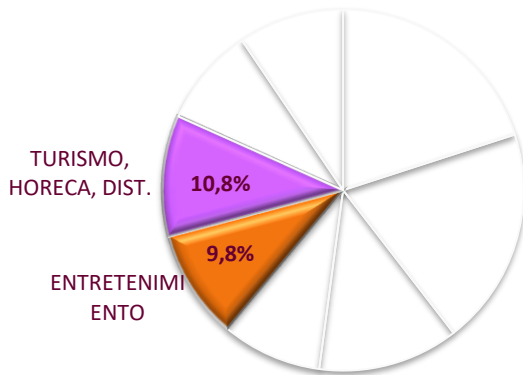


# Marketing Digital, por sectores

## Servicios

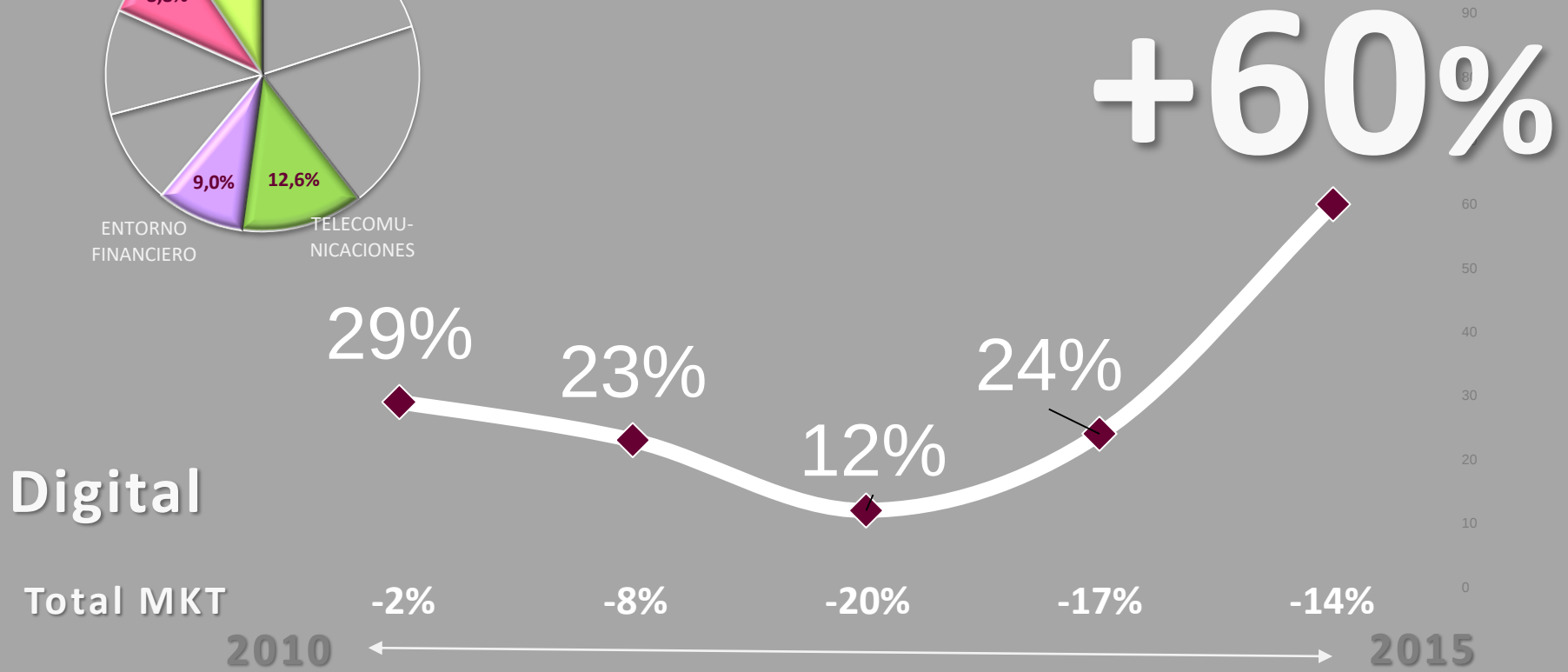
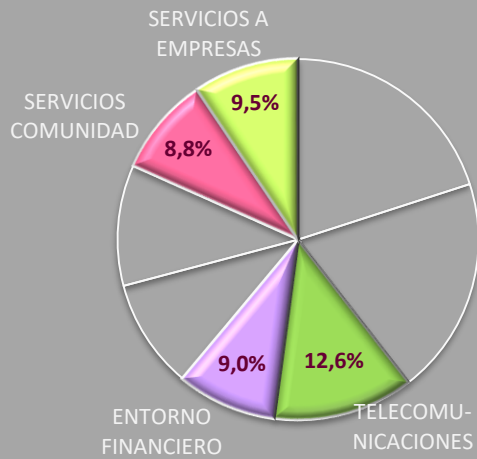
8% es digital

102% crecimiento



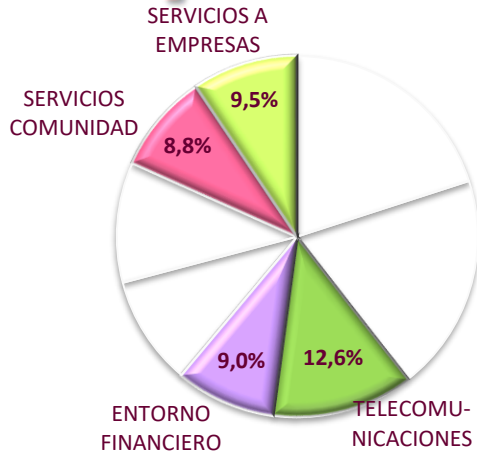
# Marketing Digital, por sectores

# Corporaciones 7% es digital



# Marketing Digital, por sectores Corporaciones

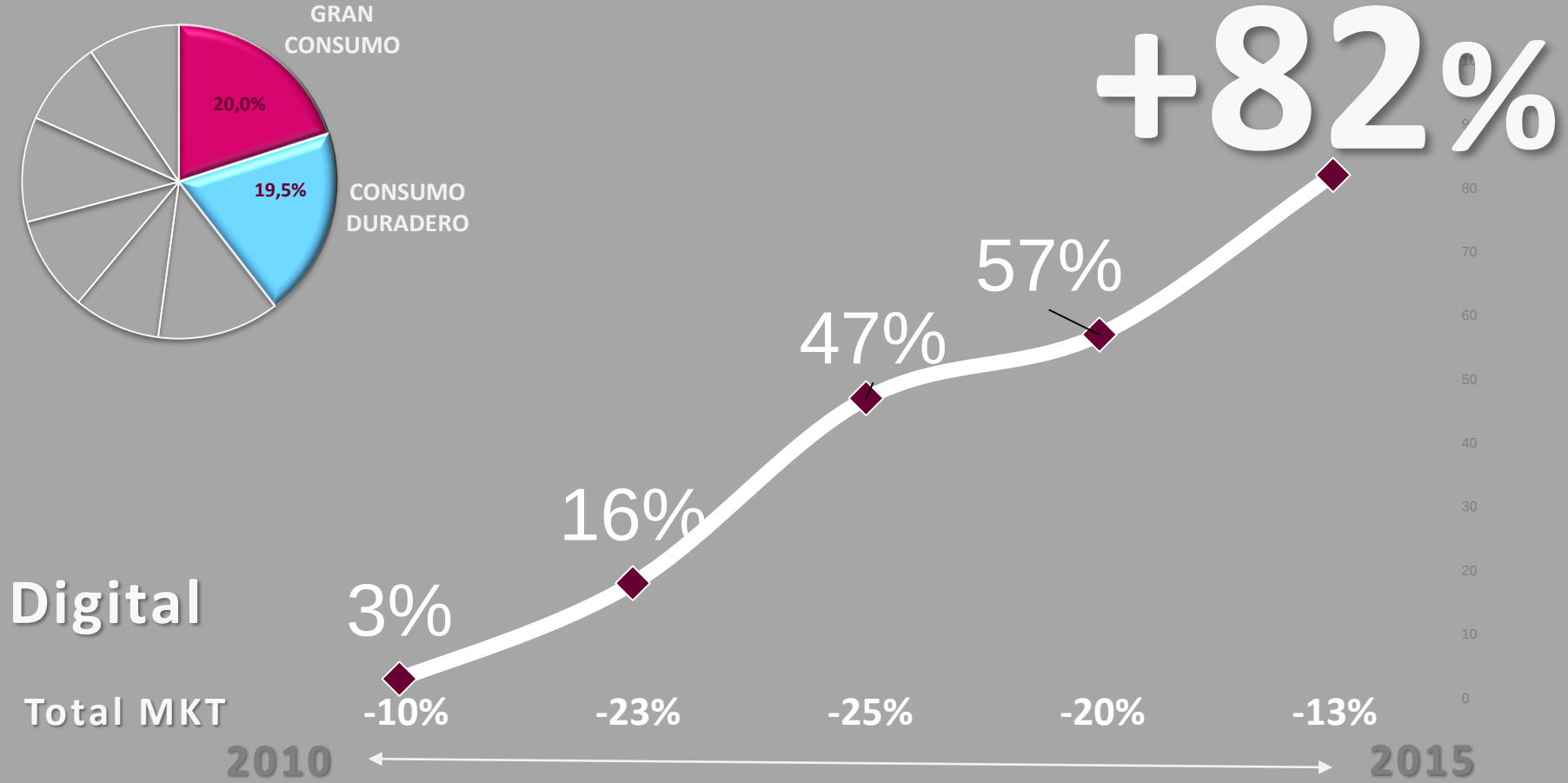
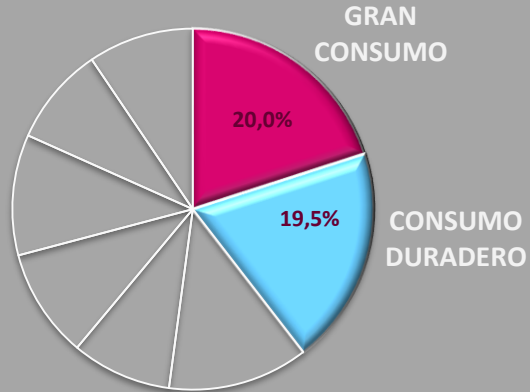
**7% es digital**  
**60% crecimiento**



|                            |       | Cuota de DIGITAL | Inversión Digital 2015 vs 2010 |
|----------------------------|-------|------------------|--------------------------------|
| TIC                        | 12,6% | 4,1              | +16%                           |
| Finanzas (banca y seguros) | 5,6%  | 12,5             | +118%                          |
| Seguros                    | 3,4%  | 13,7             | +250%                          |
| Construcción               | 1,5%  | 8,0              | +90%                           |
| Servicios                  | 7,3%  | 9,3              | +304%                          |
| Servicios a empresas       | 9,5%  | 3,4              | -49%                           |

# Marketing Digital, por sectores

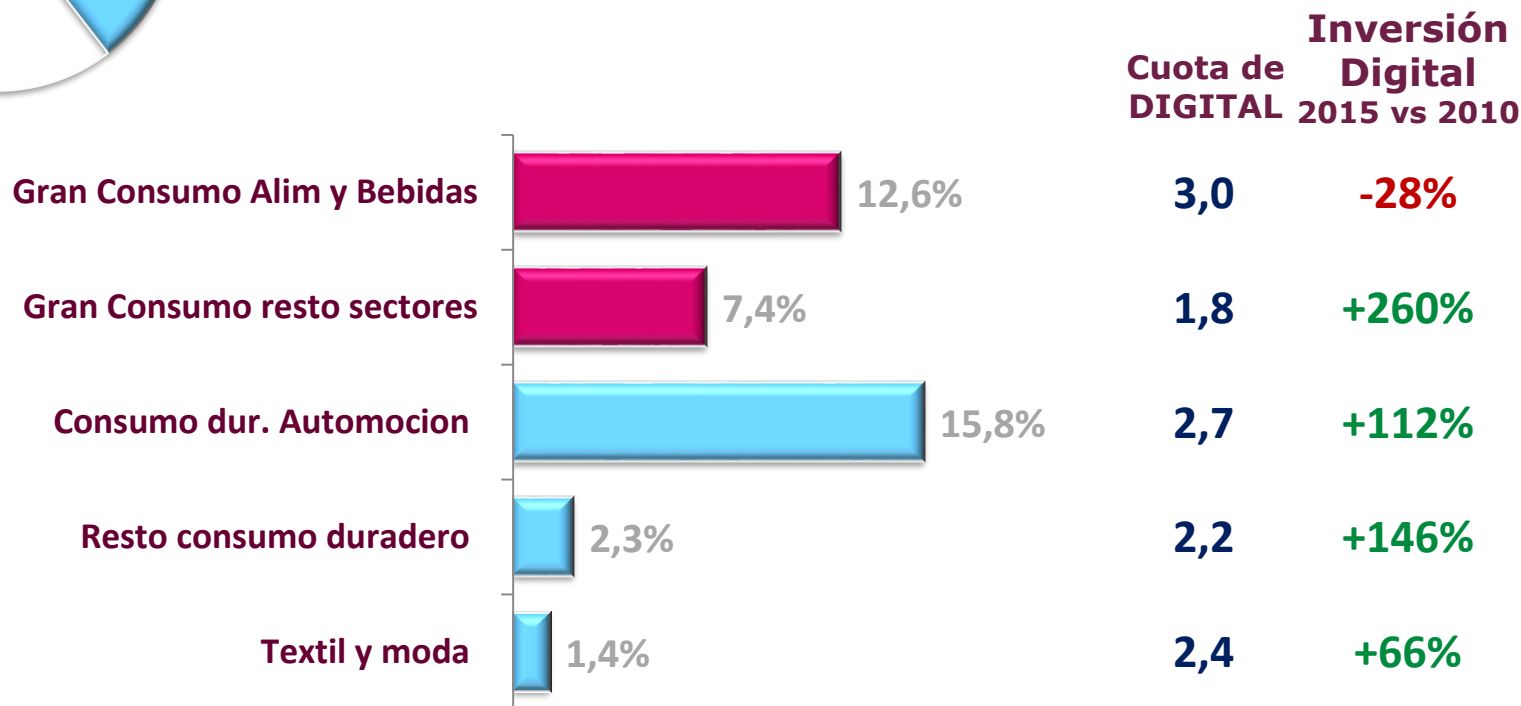
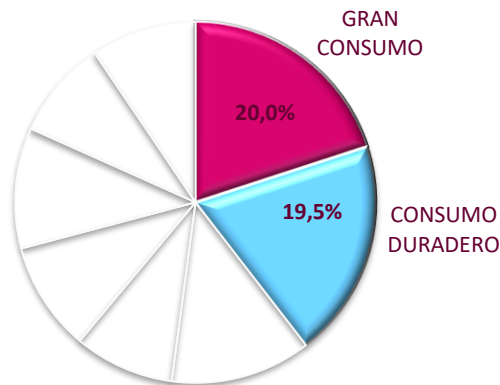
**Consumo** 4% es digital



# Marketing Digital, por sectores

# Consumo

**4% es digital**  
**82% crecimiento**



¿Y hacia  
donde vamos?



# ¿2016?



# PREVISIONES 2016

Índice de expectativas de los directores de marketing  
Detalle años 2012 a 2016



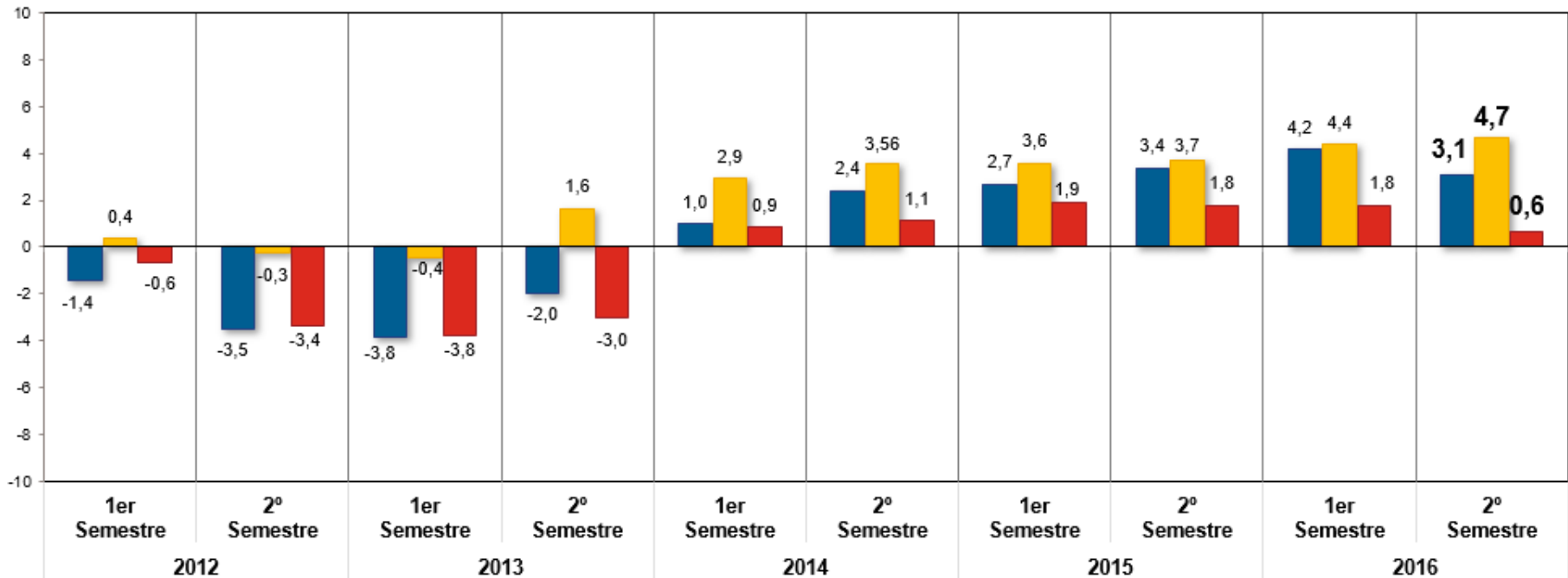
ASOCIACIÓN  
DE MARKETING  
DE ESPAÑA



■ Mercado Total

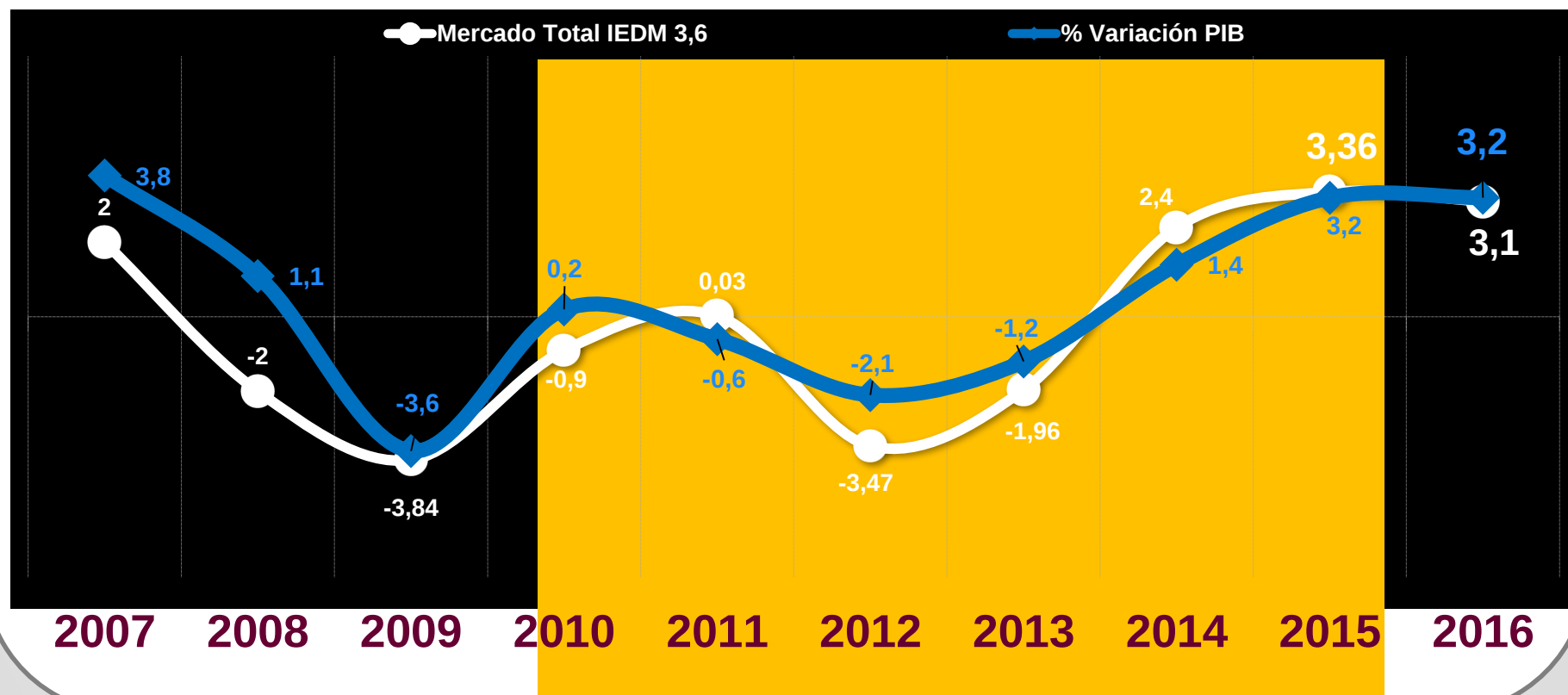
■ Ventas Propias

■ Inversión Publicitaria



# PREVISIONES 2016

## Evolución expectativas directores de marketing y variación PIB



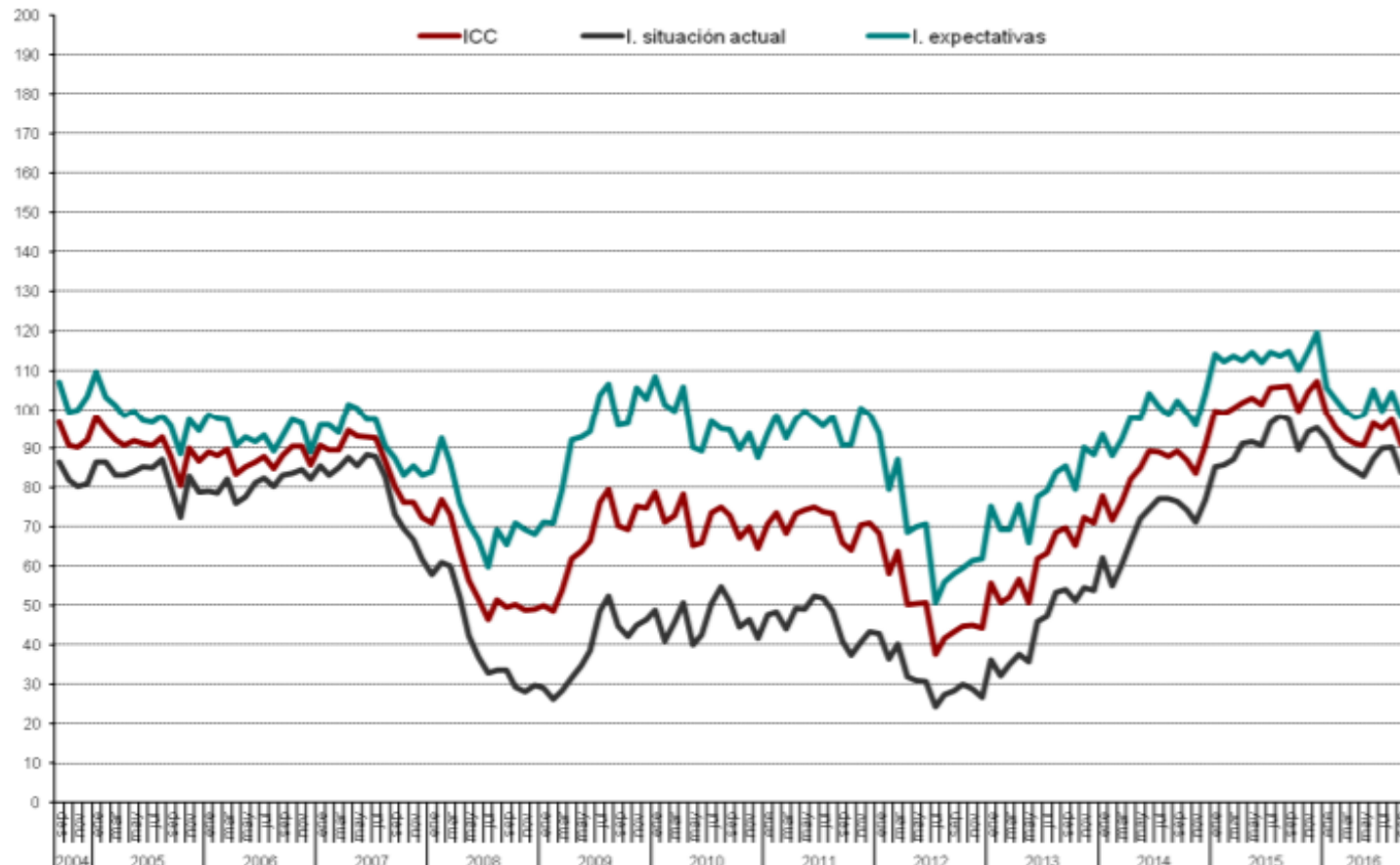
# PREVISIONES 2016

CIS

Estudio nº 3151. ICC de septiembre

Septiembre 2016

Evolución del ICC, I. situación actual e I. de expectativas



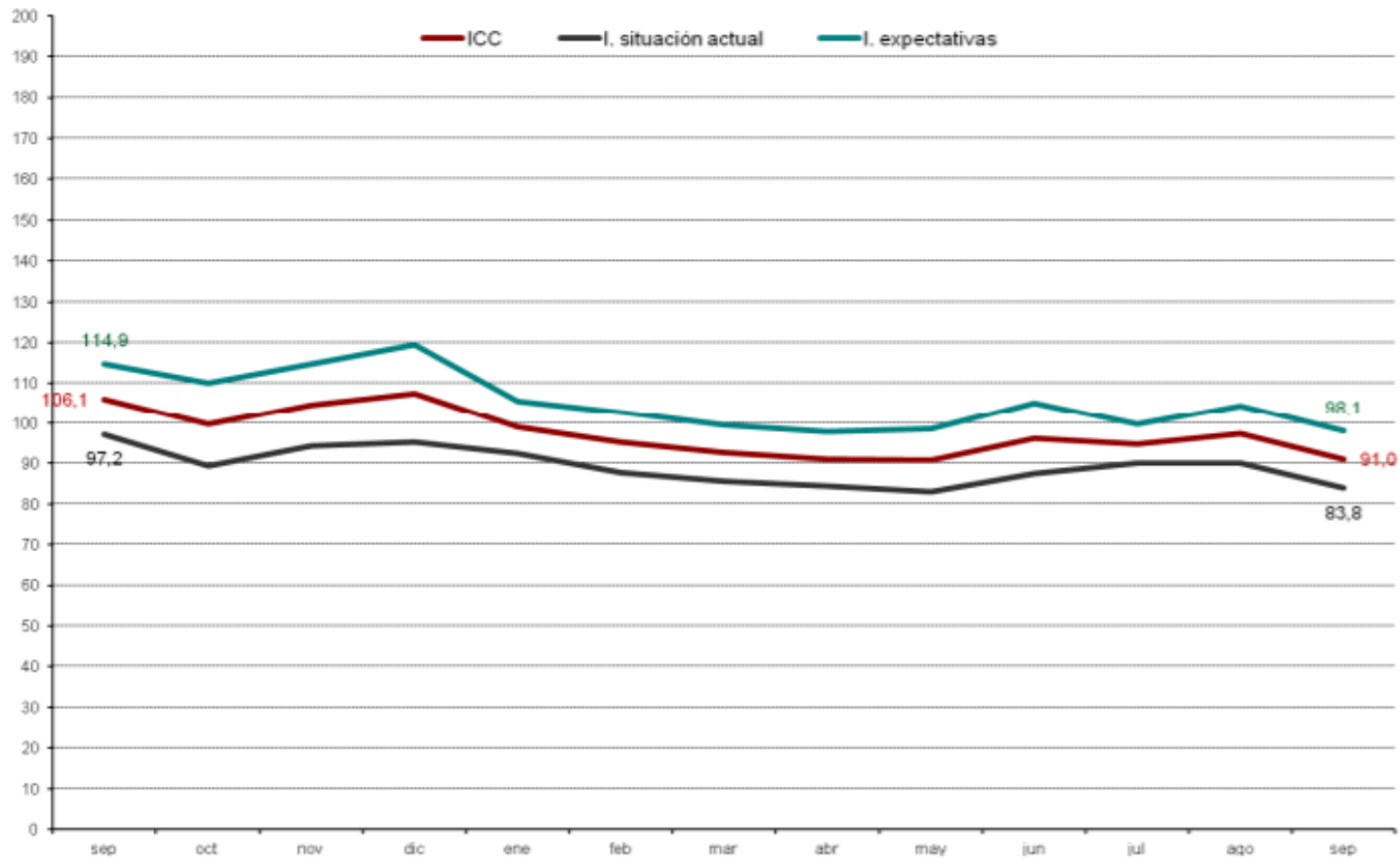
# PREVISIONES 2016

CIS

Estudio nº 3151. ICC de septiembre

Septiembre 2016

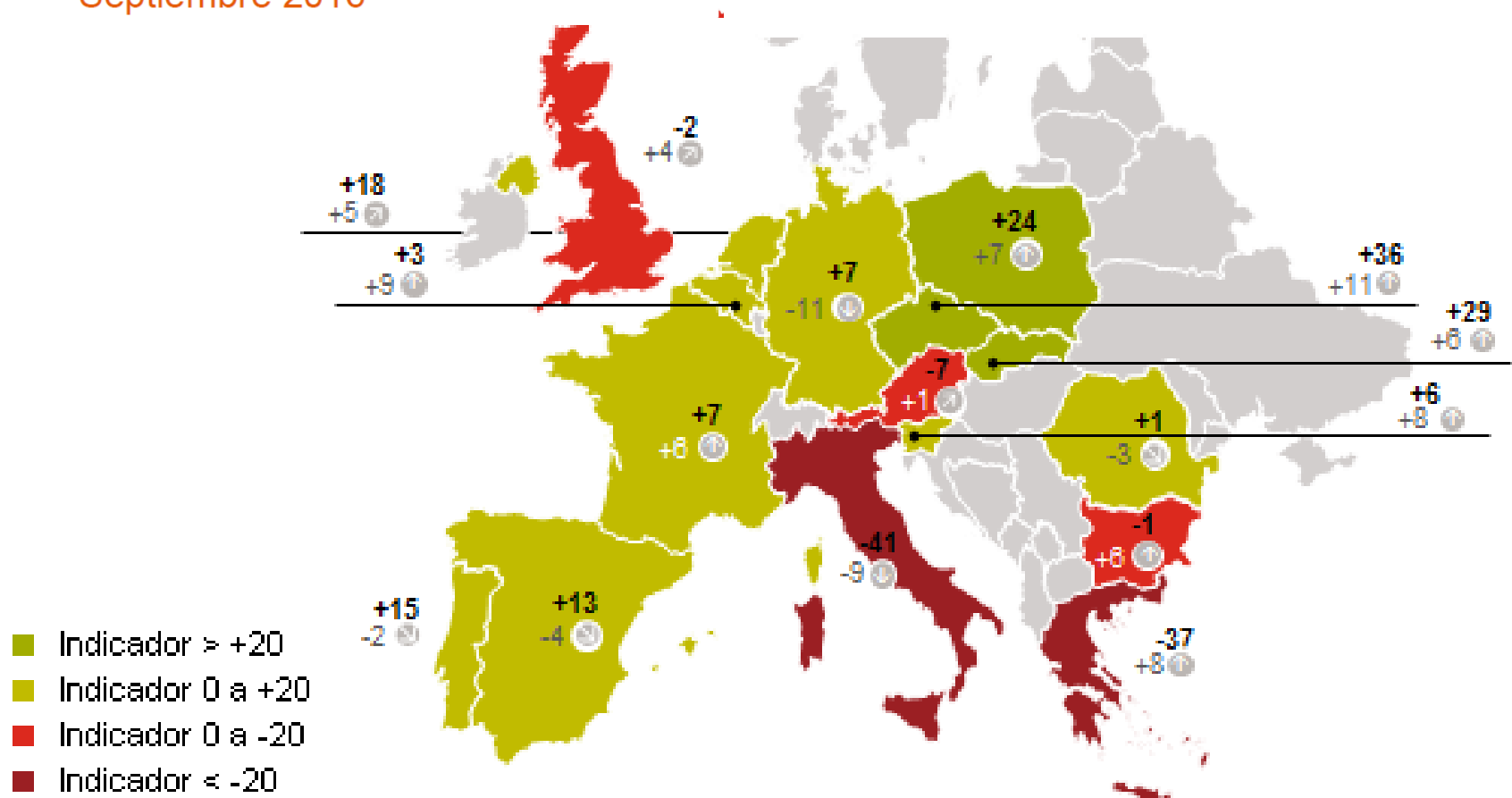
Evolución anual (2015-2016) del ICC



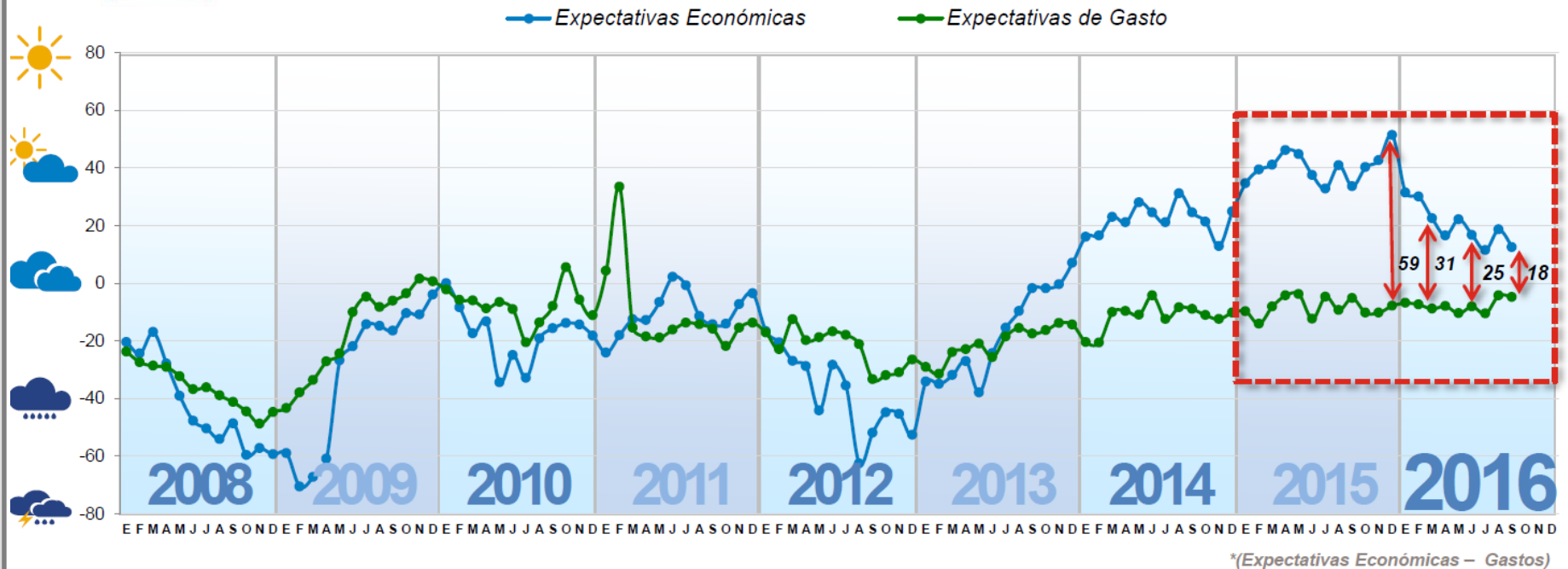
# PREVISIONES 2016

Expectativas sobre la situación económica

Septiembre 2016



## PREVISIONES NOTAS



Fuente: Estudios del Consumidor de la Comisión Europea, cálculo de índices GfK Marktforschung © by GfK Marktforschung

## España: la brecha entre lo macro y lo micro se reduce

# PREVISIONES 2016



CEPREDE

| <i>Indicadores</i>        | Predicciones |      |       |          |           |       |
|---------------------------|--------------|------|-------|----------|-----------|-------|
|                           | UDD          | Cto. | AA    | A un mes | A 3 meses | 2016  |
| Ind. Clima econó.         | sep-16       | -3,8 | 2,2   | -2,3     | -3,2      | -2,1  |
| Consumo electricidad      | sep-16       | 6,3  | 0,1   | 4,6      | 5,8       | 1,6   |
| IBEX-35                   | sep-16       | -8,2 | -19,7 | -14,1    | -3,5      | -17,1 |
| I.Sintético corregido     | sep-16       | 2,8  | 2,7   | 2,6      | 2,6       | 2,7   |
| Matri. Turismos           | sep-16       | 13,7 | 11,1  | 8,6      | 13,1      | 11,2  |
| I.S.Consumo ajustado      | sep-16       | 3,1  | 3,8   | 3,5      | 3,7       | 3,7   |
| I.Renta salarial real     | ago-16       | 4,4  | 5,2   | 4,3      | 4,4       | 4,9   |
| Consumo cemento           | ago-16       | -4,7 | -3,0  | -1,5     | -5,9      | -3,4  |
| Finan. a fam. y emp.      | jul-16       | -2,6 | -2,8  | -2,7     | -2,0      | -2,5  |
| I.S. Construcción. Ajust. | sep-16       | 2,2  | 3,5   | 3,3      | 1,2       | 3,1   |
| I.S. equipo ajust.        | sep-16       | 3,3  | 5,9   | 5,9      | 6,9       | 6,1   |
| Indice clima industrial   | sep-16       | -3,0 | -2,7  | -3,6     | -4,6      | -3,1  |
| I.P.I                     | jul-16       | 0,3  | 1,8   | 2,4      | 1,8       | 1,8   |
| I. confianza servicios    | sep-16       | 14,3 | -8,6  | 15,6     | 14,6      | 16,9  |

# PREVISIONES 2016



CEPREDE

Indicador CEPREDE de crecimiento



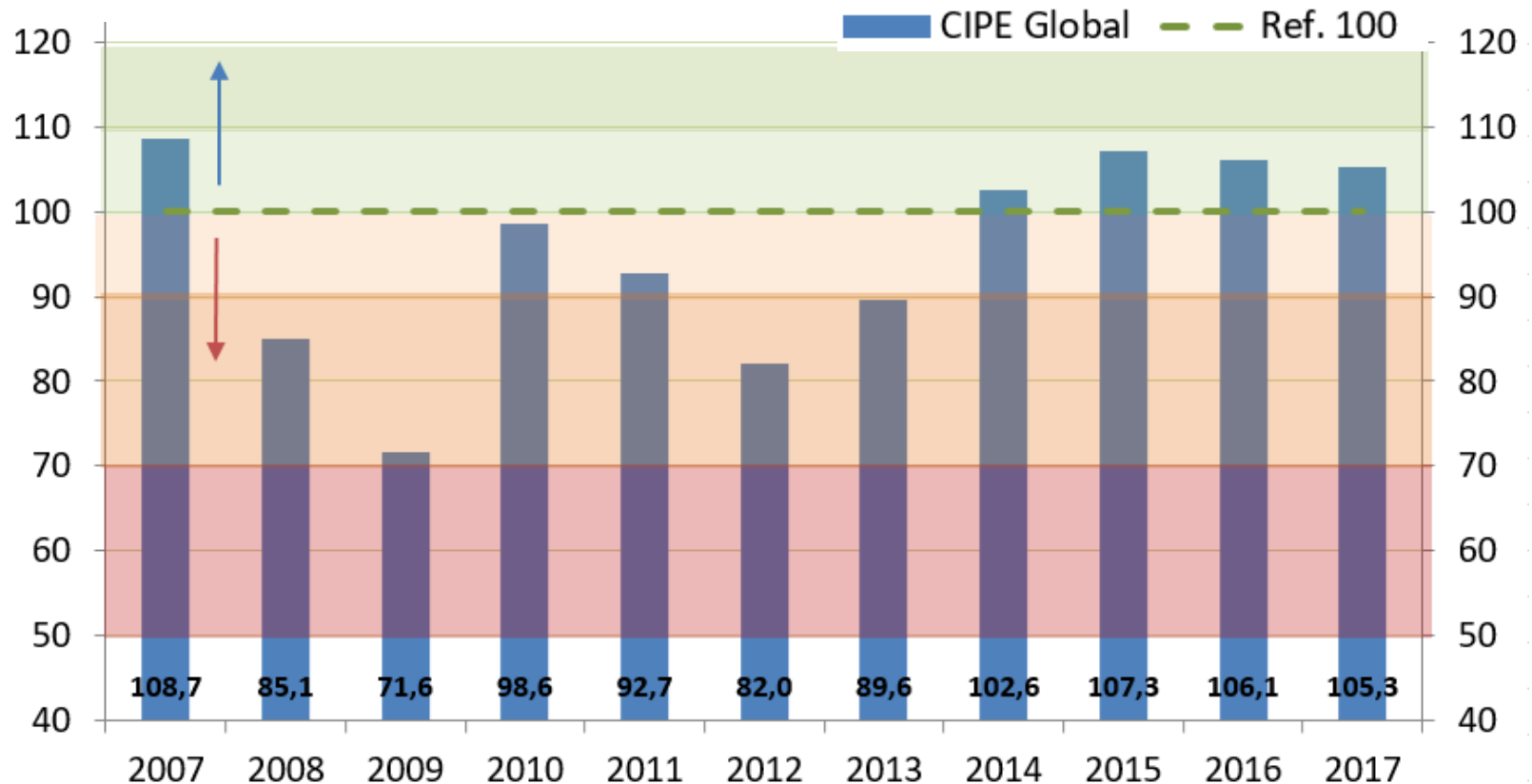
# PREVISIONES 2016



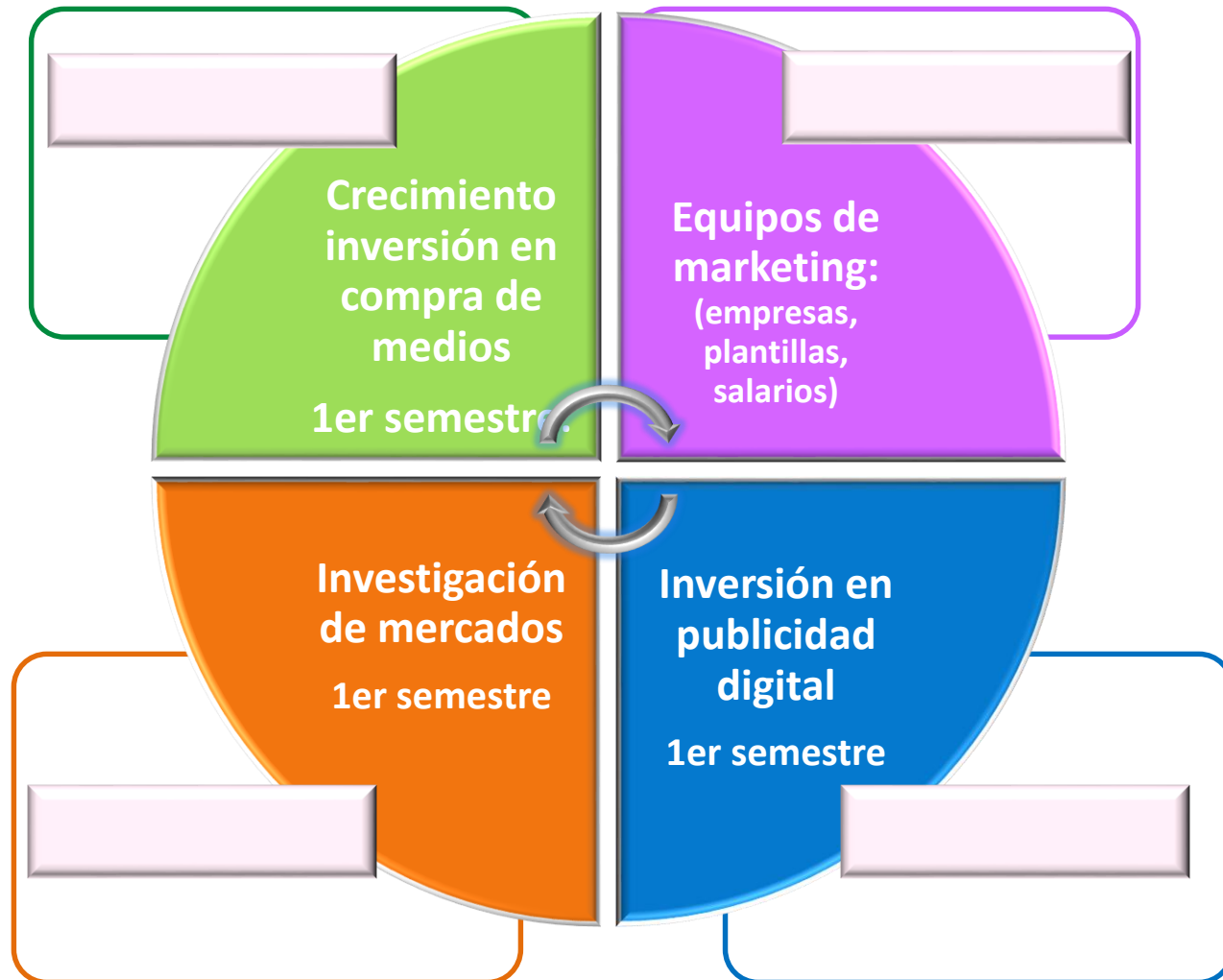
CEPREDE

## Panorámica general.

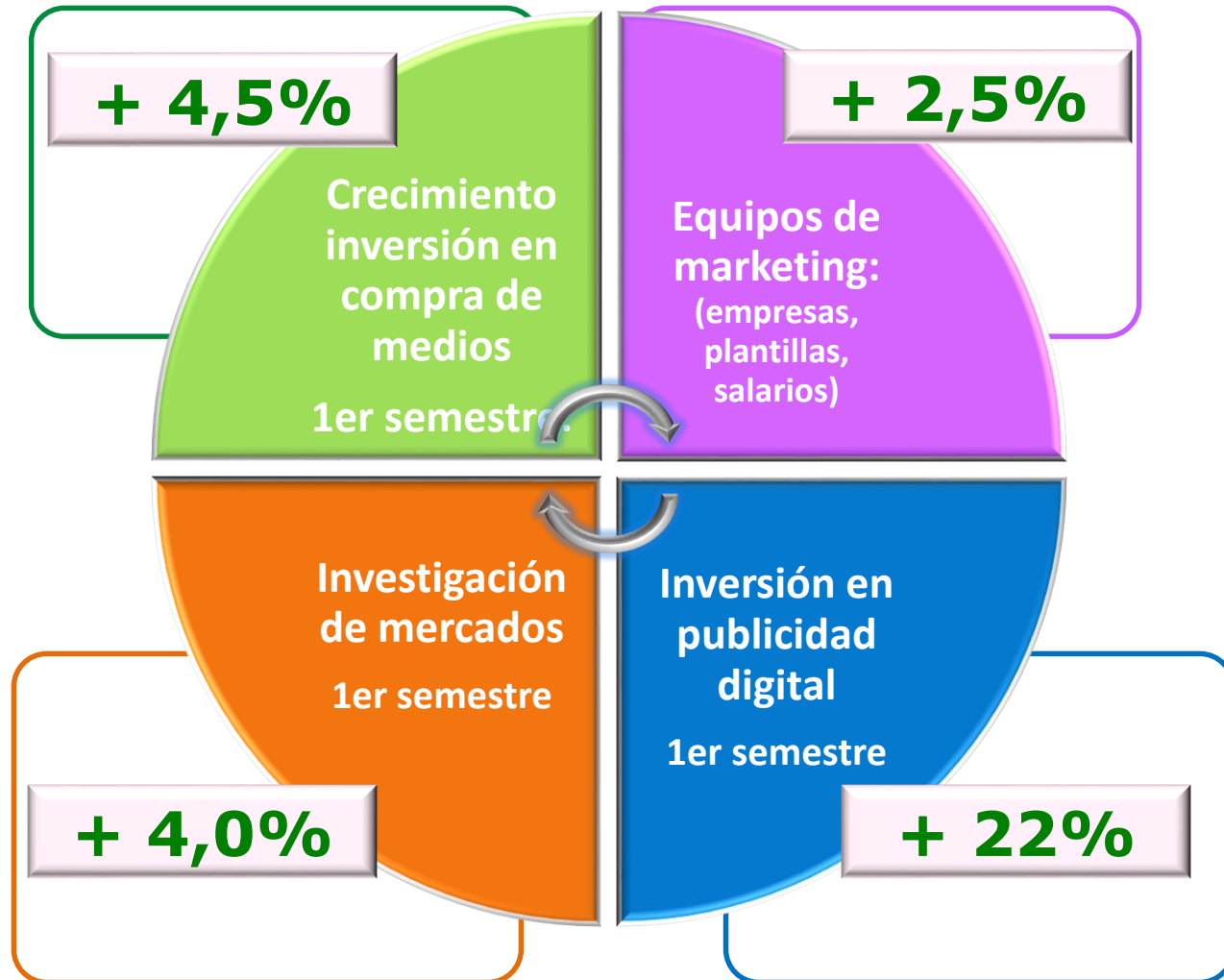
### Indicador Perspectivas Económicas Empresariales CIPE



# PREVISIONES 2016



# PREVISIONES 2016



# Previsión de la inversión en marketing para 2016







**30.500**  
**millones €**





**PIB**  
**+3,2%**

**Marketing**  
**+5,6%**



# Y aún queda mucho por crecer

# **AMES**

## **2015, 2014, 2013, 2012, 2011 y 2010**

## INVERSION EN MARKETING - Total sectores y conceptos

| Datos en<br>Millones de euros<br>referidos a<br><b>2015</b> | Investigación<br>de mercados<br>y Consultoría<br>en marketing | Marca y<br>Relación con<br>clientes | Inversión en<br>precio<br>(descuentos) | Publicidad,<br>comuni-<br>cación,<br>promoción | Costes de<br>personal en<br>función<br>marketing | TOTAL           |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|
| Gran Consumo Alim y Bebidas                                 | 101,4                                                         | 40,6                                | 252,8                                  | 2.624,1                                        | 620,4                                            | 3.639,3         |
| Gran Consumo resto sectores                                 | 63,3                                                          | 41,4                                | 43,3                                   | 1.890,1                                        | 106,2                                            | 2.144,2         |
| Consumo duradero Automoción                                 | 38,5                                                          | 80,6                                | 2.847,1                                | 1.482,0                                        | 118,0                                            | 4.566,2         |
| Resto consumo duradero                                      | 22,3                                                          | 14,0                                | -                                      | 614,4                                          | 17,0                                             | 667,7           |
| TIC                                                         | 67,0                                                          | 1.331,1                             | 903,0                                  | 1.212,7                                        | 123,4                                            | 3.637,2         |
| Finanzas (banca y serv. financ.)                            | 68,4                                                          | 326,4                               | -                                      | 1.120,8                                        | 104,1                                            | 1.619,8         |
| Seguros                                                     | 50,6                                                          | 242,1                               | -                                      | 664,7                                          | 12,3                                             | 969,6           |
| Cultura y medios comunicación                               | 63,7                                                          | 181,0                               | -                                      | 1.433,9                                        | 49,2                                             | 1.727,7         |
| Transporte y turismo                                        | 34,0                                                          | 108,3                               | -                                      | 884,4                                          | 190,0                                            | 1.216,8         |
| Hostelería                                                  | 13,7                                                          | 9,6                                 | -                                      | 532,7                                          | 35,6                                             | 591,6           |
| Distribución                                                | 29,2                                                          | 56,6                                | -                                      | 1.033,7                                        | 196,7                                            | 1.316,3         |
| Ocio y deporte                                              | 10,1                                                          | 11,2                                | 138,4                                  | 463,8                                          | 16,4                                             | 639,9           |
| Textil y moda                                               | 7,0                                                           | 7,8                                 | 18,0                                   | 346,7                                          | 20,3                                             | 399,7           |
| Construcción (incluye materiales)                           | 6,4                                                           | 7,3                                 | -                                      | 273,3                                          | 150,8                                            | 437,9           |
| Servicios comunitarios                                      | 175,2                                                         | 374,4                               | -                                      | 1.409,0                                        | 159,6                                            | 2.118,2         |
| Servicios a empresas                                        | 49,2                                                          | 275,6                               | -                                      | 1.386,0                                        | 1.021,4                                          | 2.732,1         |
| Juego, apuestas y otros                                     | 13,0                                                          | 11,0                                | -                                      | 420,1                                          | 18,4                                             | 462,5           |
| <b>Total</b>                                                | <b>813,1</b>                                                  | <b>3.118,9</b>                      | <b>4.202,6</b>                         | <b>17.792,4</b>                                | <b>2.959,8</b>                                   | <b>28.886,8</b> |

## INVERSION EN MARKETING - Total sectores y conceptos

| Datos en<br>Millones de euros<br>referidos a<br><b>2014</b> | Investigación<br>de mercados<br>y Consultoría<br>en marketing | Marca y<br>Relación con<br>clientes | Inversión en<br>precio<br>(descuentos) | Publicidad,<br>comuni-<br>cación,<br>promoción | Costes de<br>personal en<br>función<br>marketing | TOTAL           |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|
| Gran Consumo Alim y Bebidas                                 | 94,6                                                          | 40,0                                | 273,5                                  | 2.748,0                                        | 595,7                                            | 3.751,7         |
| Gran Consumo resto sectores                                 | 60,4                                                          | 39,6                                | 34,1                                   | 1.870,3                                        | 98,7                                             | 2.103,1         |
| Consumo duradero Automoción                                 | 34,6                                                          | 79,8                                | 2.104,9                                | 1.423,0                                        | 114,0                                            | 3.756,3         |
| Resto consumo duradero                                      | 20,9                                                          | 11,7                                | -                                      | 551,4                                          | 15,8                                             | 599,8           |
| TIC                                                         | 61,9                                                          | 1.329,4                             | 950,5                                  | 1.178,7                                        | 86,7                                             | 3.607,2         |
| Finanzas (banca y serv. financ.)                            | 58,3                                                          | 312,0                               | -                                      | 1.017,3                                        | 97,5                                             | 1.485,0         |
| Seguros                                                     | 46,1                                                          | 236,2                               | -                                      | 650,1                                          | 12,3                                             | 944,6           |
| Cultura y medios comunicación                               | 65,4                                                          | 179,5                               | -                                      | 1.407,8                                        | 47,7                                             | 1.700,3         |
| Transporte y turismo                                        | 37,0                                                          | 103,3                               | -                                      | 818,0                                          | 176,3                                            | 1.134,6         |
| Hostelería                                                  | 11,4                                                          | 9,5                                 | -                                      | 541,0                                          | 33,7                                             | 595,7           |
| Distribución                                                | 22,4                                                          | 55,9                                | -                                      | 996,3                                          | 191,8                                            | 1.266,4         |
| Ocio y deporte                                              | 9,6                                                           | 10,0                                | 142,6                                  | 474,7                                          | 14,9                                             | 651,8           |
| Textil y moda                                               | 5,9                                                           | 7,1                                 | 11,7                                   | 328,3                                          | 18,3                                             | 371,2           |
| Construcción (incluye materiales)                           | 4,1                                                           | 6,5                                 | -                                      | 232,2                                          | 155,2                                            | 398,0           |
| Servicios comunitarios                                      | 178,0                                                         | 367,0                               | -                                      | 1.342,9                                        | 154,8                                            | 2.042,7         |
| Servicios a empresas                                        | 42,0                                                          | 273,5                               | -                                      | 1.347,1                                        | 999,6                                            | 2.662,1         |
| Juego, apuestas y otros                                     | 10,8                                                          | 10,6                                | -                                      | 385,1                                          | 17,9                                             | 424,4           |
| <b>Total</b>                                                | <b>763,4</b>                                                  | <b>3.071,5</b>                      | <b>3.517,4</b>                         | <b>16.960,1</b>                                | <b>2.831,0</b>                                   | <b>27.143,4</b> |

## INVERSION EN MARKETING - Total sectores y conceptos

| Datos en<br>Millones de euros<br>referidos a<br><b>2013</b> | Investigación<br>de mercados<br>y Consultoría<br>en marketing | Marca y<br>Relación con<br>clientes | Inversión en<br>precio<br>(descuentos) | Publicidad,<br>comuni-<br>cación,<br>promoción | Costes de<br>personal en<br>función<br>marketing | TOTAL           |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|
| Gran Consumo Alim y Bebidas                                 | 78,7                                                          | 44,6                                | 177,2                                  | 2.416,9                                        | 602,0                                            | 3.319,3         |
| Gran Consumo resto sectores                                 | 39,0                                                          | 43,6                                | 23,9                                   | 1.876,4                                        | 98,4                                             | 2.081,4         |
| Consumo duradero Automoción                                 | 29,7                                                          | 43,1                                | 1.909,9                                | 1.379,0                                        | 114,3                                            | 3.476,1         |
| Resto consumo duradero                                      | 19,0                                                          | 12,6                                | n.d.                                   | 530,4                                          | 15,4                                             | 577,4           |
| TIC                                                         | 69,7                                                          | 1.380,8                             | 929,0                                  | 1.179,6                                        | 85,3                                             | 3.644,4         |
| Finanzas (banca y serv. financ.)                            | 50,1                                                          | 252,7                               | n.d.                                   | 802,3                                          | 83,4                                             | 1.188,5         |
| Seguros                                                     | 47,5                                                          | 188,9                               | n.d.                                   | 566,5                                          | 12,0                                             | 814,9           |
| Cultura y medios comunicación                               | 55,4                                                          | 144,1                               | n.d.                                   | 1.298,7                                        | 46,7                                             | 1.544,9         |
| Transporte y turismo                                        | 37,2                                                          | 77,3                                | n.d.                                   | 770,1                                          | 174,0                                            | 1.058,7         |
| Hostelería                                                  | 8,2                                                           | 9,9                                 | n.d.                                   | 417,2                                          | 35,8                                             | 471,1           |
| Distribución                                                | 22,2                                                          | 58,6                                | n.d.                                   | 918,3                                          | 193,4                                            | 1.192,5         |
| Ocio y deporte                                              | 8,9                                                           | 11,4                                | 141,9                                  | 484,0                                          | 13,5                                             | 659,8           |
| Textil y moda                                               | 4,4                                                           | 7,8                                 | 69,6                                   | 318,8                                          | 21,3                                             | 421,9           |
| Construcción (incluye materiales)                           | 7,0                                                           | 7,9                                 | n.d.                                   | 315,7                                          | 151,0                                            | 481,6           |
| Servicios comunitarios                                      | 183,6                                                         | 360,2                               | n.d.                                   | 1.085,4                                        | 152,6                                            | 1.781,8         |
| Servicios a empresas                                        | 38,9                                                          | 248,4                               | n.d.                                   | 1.442,7                                        | 990,7                                            | 2.720,8         |
| Juego, apuestas y otros                                     | 7,4                                                           | 11,3                                | n.d.                                   | 300,0                                          | 17,8                                             | 336,4           |
| <b>Total</b>                                                | <b>707,1</b>                                                  | <b>2.903,2</b>                      | <b>3.251,5</b>                         | <b>16.102,0</b>                                | <b>2.807,7</b>                                   | <b>25.771,5</b> |

## INVERSION EN MARKETING - Total sectores y conceptos

| Datos en<br>Millones de euros<br>referidos a<br><b>2012</b> | Investigación<br>de mercados<br>y Consultoría<br>en marketing | Marca y<br>Relación con<br>clientes | Inversión en<br>precio<br>(descuentos) | Publicidad,<br>comuni-<br>cación,<br>promoción | Costes de<br>personal en<br>función<br>marketing | TOTAL           |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|
| Gran Consumo Alim y Bebidas                                 | 81,5                                                          | 41,3                                | 197,0                                  | 2.579,0                                        | 612,9                                            | 3.511,8         |
| Gran Consumo resto sectores                                 | 38,9                                                          | 39,8                                | 38,9                                   | 1.928,9                                        | 100,8                                            | 2.147,3         |
| Consumo duradero Automoción                                 | 29,3                                                          | 40,8                                | 1.619,4                                | 1.420,5                                        | 122,1                                            | 3.232,1         |
| Resto consumo duradero                                      | 19,7                                                          | 11,7                                | n.d.                                   | 559,6                                          | 16,0                                             | 606,9           |
| TIC                                                         | 71,5                                                          | 1.379,0                             | 1.911,5                                | 1.214,9                                        | 86,6                                             | 4.663,5         |
| Finanzas (banca y serv. financ.)                            | 50,8                                                          | 241,9                               | n.d.                                   | 1.111,8                                        | 103,2                                            | 1.507,7         |
| Seguros                                                     | 38,0                                                          | 180,2                               | n.d.                                   | 634,1                                          | 12,6                                             | 865,0           |
| Cultura y medios comunicación                               | 57,6                                                          | 139,6                               | n.d.                                   | 1.387,4                                        | 49,9                                             | 1.634,5         |
| Transporte y turismo                                        | 37,2                                                          | 73,3                                | n.d.                                   | 807,4                                          | 186,3                                            | 1.104,2         |
| Hostelería                                                  | 8,4                                                           | 9,0                                 | n.d.                                   | 427,0                                          | 38,3                                             | 482,7           |
| Distribución                                                | 23,6                                                          | 45,4                                | n.d.                                   | 966,4                                          | 199,9                                            | 1.235,3         |
| Ocio y deporte                                              | 7,3                                                           | 10,1                                | 232,2                                  | 450,2                                          | 14,0                                             | 713,8           |
| Textil y moda                                               | 5,9                                                           | 7,4                                 | 179,0                                  | 370,8                                          | 22,3                                             | 585,4           |
| Construcción (incluye materiales)                           | 5,2                                                           | 6,9                                 | n.d.                                   | 285,7                                          | 160,6                                            | 458,4           |
| Servicios comunitarios                                      | 185,7                                                         | 370,0                               | n.d.                                   | 1.153,3                                        | 159,7                                            | 1.868,8         |
| Servicios a empresas                                        | 37,9                                                          | 233,3                               | n.d.                                   | 1.521,0                                        | 1.073,4                                          | 2.865,5         |
| Juego, apuestas y otros                                     | 7,8                                                           | 10,5                                | n.d.                                   | 338,7                                          | 19,1                                             | 376,2           |
| <b>Total</b>                                                | <b>706,3</b>                                                  | <b>2.840,2</b>                      | <b>4.178,0</b>                         | <b>17.157,0</b>                                | <b>2.977,6</b>                                   | <b>27.859,1</b> |

## INVERSION EN MARKETING - Total sectores y conceptos

| Datos en<br>Millones de euros<br>referidos a<br><b>2011</b> | Investigación<br>de mercados<br>y Consultoría<br>en marketing | Marca y<br>Relación con<br>clientes | Inversión en<br>precio<br>(descuentos) | Publicidad,<br>comuni-<br>cación,<br>promoción | Costes de<br>personal en<br>función<br>marketing | TOTAL           |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|
| Gran Consumo Alim y Bebidas                                 | 87,1                                                          | 32,9                                | 211,9                                  | 3.233,20                                       | 704,8                                            | 4.269,8         |
| Gran Consumo resto sectores                                 | 39,1                                                          | 29,6                                | 25,4                                   | 2.374,20                                       | 118,0                                            | 2.586,3         |
| Consumo duradero Automoción                                 | 32,4                                                          | 32,1                                | 1.624,3                                | 1.519,60                                       | 131,5                                            | 3.339,9         |
| Resto consumo duradero                                      | 24,2                                                          | 8,9                                 | n.d.                                   | 686,40                                         | 19,5                                             | 738,8           |
| TIC                                                         | 81,5                                                          | 1.301,4                             | 1.881,0                                | 1.345,00                                       | 103,4                                            | 4.712,4         |
| Finanzas (banca y serv. financ.)                            | 56,1                                                          | 224,5                               | n.d.                                   | 1.283,70                                       | 113,2                                            | 1.677,4         |
| Seguros                                                     | 40,2                                                          | 149,6                               | n.d.                                   | 633,00                                         | 13,8                                             | 836,6           |
| Cultura y medios comunicación                               | 63,7                                                          | 124,9                               | n.d.                                   | 1.592,60                                       | 56,5                                             | 1.837,7         |
| Transporte y turismo                                        | 44,0                                                          | 75,7                                | n.d.                                   | 933,60                                         | 224,9                                            | 1.278,1         |
| Hostelería                                                  | 10,3                                                          | 6,4                                 | n.d.                                   | 429,30                                         | 46,1                                             | 492,1           |
| Distribución                                                | 37,7                                                          | 45,3                                | n.d.                                   | 1.086,30                                       | 215,5                                            | 1.384,8         |
| Ocio y deporte                                              | 12,2                                                          | 7,6                                 | 239,2                                  | 504,00                                         | 17,2                                             | 780,2           |
| Textil y moda                                               | 7,8                                                           | 5,5                                 | 446,7                                  | 398,20                                         | 25,9                                             | 883,9           |
| Construcción (incluye materiales)                           | 7,1                                                           | 5,0                                 | n.d.                                   | 288,20                                         | 178,9                                            | 479,2           |
| Servicios comunitarios                                      | 204,8                                                         | 346,1                               | n.d.                                   | 1.278,10                                       | 182,9                                            | 2.011,8         |
| Servicios a empresas                                        | 66,5                                                          | 206,6                               | n.d.                                   | 1.938,90                                       | 1.156,9                                          | 3.368,9         |
| Juego, apuestas y otros                                     | 10,8                                                          | 7,6                                 | n.d.                                   | 345,10                                         | 22,2                                             | 385,8           |
| <b>Total</b>                                                | <b>825,4</b>                                                  | <b>2.609,7</b>                      | <b>4.428,5 (*)</b>                     | <b>19.869,10 (*)</b>                           | <b>3.331,1</b>                                   | <b>31.063,6</b> |

## INVERSION EN MARKETING - Total sectores y conceptos

| Datos en<br>Millones de euros<br>referidos a<br><b>2010</b> | Investigación<br>de mercados<br>y Consultoría<br>en marketing | Marca y<br>Relación con<br>clientes | Inversión en<br>precio<br>(descuentos) | Publicidad,<br>comuni-<br>cación,<br>promoción | Costes de<br>personal en<br>función<br>marketing | TOTAL           |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|
| Gran Consumo Alim y Bebidas                                 | 98,7                                                          | 38,5                                | 182,7                                  | 3.563,20                                       | 843,0                                            | 4.726,0         |
| Gran Consumo resto sectores                                 | 43,6                                                          | 34,6                                | 27,8                                   | 2.630,50                                       | 144,6                                            | 2.881,1         |
| Consumo duradero Automoción                                 | 38,1                                                          | 36,6                                | 1.871,1                                | 1.689,50                                       | 160,7                                            | 3.796,1         |
| Resto consumo duradero                                      | 28,2                                                          | 11,3                                | n.d.                                   | 820,30                                         | 23,3                                             | 883,1           |
| TIC                                                         | 90,5                                                          | 1.280,4                             | 1.776,0                                | 1.555,90                                       | 128,2                                            | 4.830,9         |
| Finanzas (banca, serv. financieros y seguros)               | 100,0                                                         | 403,6                               | n.d.                                   | 1.613,90                                       | 159,4                                            | 2.276,9         |
| Cultura y medios comunicación                               | 66,8                                                          | 120,7                               | n.d.                                   | 1.789,80                                       | 66,6                                             | 2.044,0         |
| Transporte y turismo                                        | 22,9                                                          | 69,4                                | n.d.                                   | 1.001,00                                       | 271,8                                            | 1.365,1         |
| Hostelería                                                  | 8,0                                                           | 5,9                                 | n.d.                                   | 381,90                                         | 56,1                                             | 451,8           |
| Distribución                                                | 35,2                                                          | 37,0                                | n.d.                                   | 1.164,10                                       | 270,1                                            | 1.506,4         |
| Ocio y deporte                                              | 13,6                                                          | 8,5                                 | 259,5                                  | 546,50                                         | 19,2                                             | 847,3           |
| Textil y moda                                               | 7,0                                                           | 5,2                                 | 405,4                                  | 386,40                                         | 31,0                                             | 835,0           |
| Construcción (incluye materiales)                           | 6,8                                                           | 5,0                                 | n.d.                                   | 279,20                                         | 218,9                                            | 509,9           |
| Servicios comunitarios                                      | 249,2                                                         | 289,1                               | n.d.                                   | 1.515,10                                       | 217,6                                            | 2.270,9         |
| Servicios a empresas                                        | 64,0                                                          | 211,8                               | n.d.                                   | 1.745,20                                       | 1.403,3                                          | 3.424,3         |
| Juego, apuestas y otros                                     | 9,7                                                           | 7,2                                 | n.d.                                   | 310,80                                         | 26,1                                             | 353,7           |
| <b>Total</b>                                                | <b>882,3</b>                                                  | <b>2.564,8</b>                      | <b>4.522,5</b>                         | <b>20.993,00</b>                               | <b>4.039,9</b>                                   | <b>33.002,5</b> |

# Análisis del Marketing en España 2015



Analysis of the Marketing Expenditure – Spain

**Muchas gracias**

 **#EstudioAMES**